

Facilitar la participación de adultos inmigrantes poco calificados en la educación de adultos

Una guía para instituciones educativas y empleadores

Tabla de contenidos

INTRODUCCIÓN	3
1. Los inmigrantes en la educación de adultos: retos y obstáculos	4
1.1 Barreras para el ingreso de inmigrantes poco cualificados a la educación de adultos	4
1.2 Desafíos para los inmigrantes poco cualificados dentro de la educación de adultos	5
1.3 La importancia de la educación de adultos en la inclusión social	6
2. AUMENTO DE LA MOTIVACIÓN	8
2.1 Cómo motivar a los inmigrantes poco cualificados a participar en la educación de adultos	8
2.2 Principales razones para participar en la educación de adultos	10
2.3 Ejemplos de enfoques motivacionales eficaces	11
3. CERRANDO LA BRECHA	13
3.1 Adaptación de los programas de aprendizaje para inmigrantes poco calificados	13
3.2 Más allá de las barreras: diseñar y promover programas de educación de adultos accesibles y atractivos	14
3.3 Consideraciones para instituciones educativas y empleadores al crear entornos de aprendizaje inclusivos	17
4. HISTORIAS DE ÉXITO	20
4.1 Impacto de la educación de adultos en la integración y los beneficios del aprendizaje permanente	20
4.2 Crecimiento personal y profesional a través de la educación de adultos	20
4.3 Historias de la vida real que demuestran el impacto de la educación de adultos en los inmigrantes	23
5. CAMBIANDO LA MENTALIDAD	28
5.1 ¿Qué es la mentalidad?	28
5.2 La importancia de una mentalidad de crecimiento	29
5.3 Formando la mentalidad	30
CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS	33

Desarrollado dentro del proyecto 3L Mindset Nr. 2022-1-AT01-KA220-ADU-000087628

Facilitar la participación de adultos inmigrantes poco calificados en la educación de adultos: una guía para la educación por parte de instituciones y empleadores tiene licencia CC BY-SA 4,0.



1. Introducción

El proyecto 3L Mindset pretende cambiar la perspectiva de los inmigrantes adultos menos cualificados respecto a la educación de adultos. Al abordar las barreras tanto en el frente institucional como en el individual, pretendemos facilitar la mejora de las cualificaciones y potenciar la inclusión social. Los principales resultados del proyecto serán un informe político exhaustivo y un folleto práctico para escuelas y educadores. Además, se creará un programa dinámico de formación de profesores y un canal de motivación en YouTube para impulsar el aprendizaje permanente.

Los adultos inmigrantes poco cualificados representan una parte importante de nuestras comunidades, pues aportan experiencias, perspectivas y habilidades únicas. Sin embargo, las barreras lingüísticas, las diferencias culturales y el acceso limitado a la educación pueden dificultar a menudo su plena integración en la sociedad. Es aquí donde la educación de adultos desempeña un papel fundamental.

El Marco de Acción de Belém de la UNESCO subraya el vínculo crítico entre la educación de adultos y la inclusión social, haciendo hincapié en que la educación es un derecho humano fundamental que debe ser accesible a todos, independientemente de su origen o circunstancia. Al ofrecer oportunidades de aprendizaje a medida, capacitamos a estas personas no sólo para que mejoren sus competencias profesionales, sino también para que se conviertan en participantes activos en la vida social, económica y cultural de su país de adopción. A través de la educación, salvamos las distancias, fomentamos el entendimiento mutuo y allanamos el camino hacia una sociedad más integradora en la que todos tengan la oportunidad de desarrollar todo su potencial.

Este folleto es un recurso introductorio crucial que ofrece una visión de los retos a los que se enfrentan los inmigrantes poco cualificados a la hora de acceder a la educación de adultos. Aunque no es un programa de formación exhaustivo, proporciona una orientación inicial para los educadores, presentando información valiosa, plantillas y consejos prácticos. Profundiza en el fomento de una mentalidad de crecimiento entre los estudiantes adultos, aborda las barreras de acceso, las estrategias de motivación, la adaptación de programas y comparte historias de éxito inspiradoras. El folleto, disponible en inglés, español, alemán y esloveno, es un valioso recurso accesible en el sitio web del proyecto, que dota a los educadores de conocimientos básicos para apoyar las diversas necesidades de los estudiantes adultos.

Nota sobre el término persona poco cualificada

En el manual se utiliza el término "persona poco cualificada" para describir a los adultos con un nivel educativo más bajo. En este documento, una persona se considera poco cualificada cuando su nivel educativo es inferior al nivel de educación secundaria superior definido en la CINE (de acuerdo con la definición del término de la UE). Es importante señalar que los adultos poco cualificados son cualquier cosa menos "poco cualificados", ya que pueden poseer un conjunto variado de competencias, desde profesionales hasta prácticas, lingüísticas e interpersonales. El término "baja cualificación" se refiere únicamente al nivel de educación formal.

1. Los inmigrantes en la educación de adultos: retos y obstáculos

La educación de adultos desempeña un papel fundamental a la hora de dotar a las personas de las capacidades y los conocimientos necesarios para triunfar en el mercado laboral actual, en rápida evolución. Sin embargo, los inmigrantes poco cualificados se encuentran a menudo con importantes obstáculos cuando intentan acceder a los programas de educación de adultos. En este capítulo se analizan estos factores, como las barreras lingüísticas, la falta de credenciales reconocidas, los costes financieros y el escaso conocimiento de los recursos.



1

1.1 Barreras para el ingreso de inmigrantes poco cualificados a la educación de adultos

Uno de los obstáculos más importantes a los que se enfrentan los inmigrantes poco cualificados para acceder a la educación de adultos es la barrera del idioma. Muchos inmigrantes llegan a su país de acogida con un dominio limitado o nulo del idioma local. Esto impide su capacidad para comunicarse eficazmente, comprender los materiales del curso y participar en actividades educativas, lo que genera sentimientos de aislamiento y frustración. Según un estudio de [Schnepf](#) (2007), el dominio del idioma es un determinante crucial de la participación de los inmigrantes en los programas de educación de adultos. Descubrieron que los inmigrantes con mejores habilidades lingüísticas tenían más probabilidades de inscribirse y completar cursos de educación para adultos, lo que posteriormente mejoraba sus oportunidades de empleo y su integración socioeconómica.

Otro problema pertinente al que se enfrentan los inmigrantes poco cualificados es la falta de reconocimiento de sus credenciales extranjeras. Muchos inmigrantes poco calificados

poseen calificaciones educativas y experiencias laborales de sus países de origen, que pueden no estar adecuadamente reconocidas en su nuevo país de residencia. En consecuencia, esto puede obstaculizar su acceso a programas apropiados de educación de adultos que podrían permitirles mejorar sus habilidades y encontrar un empleo adecuado. Un informe de la [Migration Policy Institute \(MPI\) en 2013](#) destaca que el reconocimiento de credenciales extranjeras es un proceso complejo y variado en los diferentes países de acogida, lo que genera importantes obstáculos para los inmigrantes que buscan oportunidades educativas. Los gobiernos y las instituciones educativas deben racionalizar los procedimientos de evaluación de credenciales para facilitar la integración de inmigrantes poco calificados en los programas de educación de adultos.

Además, las barreras financieras representan un importante elemento disuasorio para los inmigrantes poco calificados que buscan ingresar a la educación de adultos. Muchos inmigrantes enfrentan desafíos económicos, que se ven exacerbados por el alto costo de la educación y la necesidad de mantener a sus familias. Esto a menudo les deja con recursos limitados para invertir en la promoción de su educación. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2019) subraya la importancia de una educación asequible y accesible para los inmigrantes, en particular aquellos con bajas habilidades. Los gobiernos y las instituciones deben considerar la implementación de programas específicos de asistencia financiera y becas para aliviar la carga de los costos educativos de los inmigrantes poco calificados.

Por último, los inmigrantes poco cualificados también pueden encontrar dificultades para acceder a la educación de adultos debido a la falta de concienciación e información sobre los programas disponibles. Las barreras del idioma y la falta de familiaridad con el sistema educativo del país anfitrión contribuyen a este problema. En consecuencia, los inmigrantes pueden perder valiosas oportunidades de desarrollo de habilidades y avance profesional.

[Zarifis \(2021\)](#) destaca la importancia de iniciativas integrales de divulgación y difusión de información dirigidas a las comunidades de inmigrantes poco cualificados. Al proporcionar información clara y culturalmente sensible, los gobiernos y los proveedores de educación pueden mejorar la comprensión de los inmigrantes sobre las oportunidades educativas disponibles.

En conclusión, los inmigrantes poco calificados enfrentan muchas barreras cuando intentan acceder a programas de educación para adultos. Abordar estas barreras requiere un enfoque multifacético que implique mejorar el dominio del idioma, reconocer las credenciales extranjeras, brindar asistencia financiera y mejorar la difusión de información. Los formuladores de políticas, los educadores y las partes interesadas de la comunidad deben trabajar en colaboración para crear sistemas de educación de adultos inclusivos y solidarios que empoderen a los inmigrantes poco calificados para prosperar en sus nuevos hogares.

1.2 Desafíos para los inmigrantes poco cualificados dentro de la educación de adultos

Como ilustra la sección anterior, a los inmigrantes poco cualificados les resulta difícil acceder a la educación de adultos. Sin embargo, incluso dentro de la educación de adultos, los inmigrantes poco calificados enfrentan una infinidad de desafíos que pueden afectar su bienestar general y sus oportunidades de avance educativo. Estos obstáculos incluyen el dominio del idioma dentro de los cursos, las disparidades educativas y la discriminación.

El dominio del idioma es un desafío fundamental al que se enfrentan los inmigrantes poco cualificados, tanto dentro como fuera de la educación de adultos. Esta barrera del idioma no sólo impide su capacidad para acceder a la educación de adultos sino que también afecta su desempeño dentro de los programas educativos para adultos. Un estudio de [Suárez-Orozco et al. \(2011\)](#) revela que las habilidades lingüísticas limitadas obstaculizan la participación de los inmigrantes poco calificados en programas de capacitación y desarrollo de habilidades, perpetuando su posición de desventaja en el mercado laboral.

De manera similar, los inmigrantes poco calificados a menudo enfrentan disparidades en sus antecedentes educativos y credenciales en comparación con los ciudadanos nativos. En el ámbito de la educación de adultos, esto podría llevar a que los inmigrantes poco calificados sean colocados en cursos que no se ajusten a sus niveles de experiencia.

[Siar \(2013\)](#) destaca que la falta de reconocimiento de las credenciales extranjeras contribuye a la “descalificación”: un proceso mediante el cual los inmigrantes altamente calificados quedan relegados a roles y posiciones poco calificadas. Abordar esta cuestión requiere procedimientos de evaluación integrales y transparentes que reconozcan el valor de la educación y las experiencias laborales previas de los inmigrantes.

Además, el acceso a una educación y formación de calidad es fundamental para los inmigrantes poco calificados que buscan mejorar sus perspectivas de empleo y su estatus socioeconómico. Sin embargo, los recursos limitados y las limitaciones financieras a menudo les impiden inscribirse en programas educativos que podrían mejorar sus habilidades. [Peri and Sparber \(2009\)](#) indican que la inversión específica en educación de adultos y programas de capacitación para inmigrantes poco calificados puede aumentar significativamente su productividad e ingresos. Los formuladores de políticas deberían priorizar la expansión de iniciativas de educación de adultos asequibles y accesibles para fomentar la integración y el avance de los inmigrantes poco calificados.

Por último, en diversas sociedades persisten la discriminación y los prejuicios contra los inmigrantes poco calificados. Las actitudes negativas de la comunidad de acogida pueden crear aislamiento social y obstaculizar los esfuerzos de los inmigrantes por encontrar empleo y participar plenamente en la vida pública. Una revisión exhaustiva por

[Szaflarski and Bauldry \(2019\)](#) destaca los efectos perjudiciales de la discriminación en la salud mental, el bienestar y la integración social de los inmigrantes. Crear políticas inclusivas y promover el entendimiento intercultural son pasos esenciales para derribar estas barreras y fomentar una sociedad inclusiva.

Los inmigrantes poco calificados enfrentan una serie de desafíos importantes dentro de la educación de adultos, incluido el dominio limitado del idioma, las disparidades educativas, el acceso restringido a una educación de calidad y la discriminación. Para abordar estos desafíos, los formuladores de políticas, los educadores y las partes interesadas de la comunidad deben trabajar en colaboración para desarrollar soluciones integrales que promuevan la adquisición de idiomas, reconozcan las credenciales extranjeras, amplíen el acceso a la educación y la capacitación y fomenten un entorno inclusivo y acogedor para todos los inmigrantes.

1.3 La importancia de la educación de adultos en la inclusión social

La educación de adultos desempeña un papel fundamental en la promoción de la inclusión social al dotar a las personas de los conocimientos, las habilidades y la confianza necesarios para participar plenamente en la sociedad. Cataliza el crecimiento personal, el empoderamiento económico y el compromiso comunitario. Esta sección explora la importancia de la educación de adultos para fomentar la inclusión social y destaca el impacto positivo que tiene en las personas y las comunidades.

Directrices para mejorar la inclusión social a través de la educación de adultos:

Empoderamiento económico: La educación de adultos debería centrarse en proporcionar habilidades prácticas y capacitación a personas de entornos marginados, mejorando así la empleabilidad y adaptándose a los mercados laborales cambiantes. Invertir en educación ayuda a reducir las disparidades de ingresos y fortalece las economías comunitarias.

Alfabetización digital: Incorporar la alfabetización digital en los programas de educación de adultos para cerrar la brecha digital. Esto es particularmente vital para los adultos mayores y aquellos con exposición limitada a la tecnología. La alfabetización digital permite un mejor

acceso a recursos en línea y oportunidades de aprendizaje electrónico, fomentando la inclusión en la era digital.

Compromiso Cívico: La educación de adultos debe fomentar el pensamiento crítico y las habilidades de comunicación, fomentando la ciudadanía activa. Los ciudadanos empoderados participan más en actividades comunitarias, abogan por la justicia social e impulsan cambios sociales positivos, mejorando la cohesión social y la inclusión..

Aprendizaje permanente: Fomentar y promover la idea del aprendizaje continuo más allá de la educación formal. El aprendizaje permanente permite a las personas adaptarse a paisajes en evolución y mantenerse conectados socialmente, independientemente de su edad o procedencia. Este concepto es fundamental para combatir la exclusión social y garantizar la participación social de todos.



© Image by Frepik

No se puede subestimar la importancia de la educación de adultos en la inclusión social. A través del empoderamiento económico, la inclusión digital, el compromiso cívico y el aprendizaje permanente, la educación de adultos contribuye a derribar barreras y fomentar una sociedad más inclusiva. Los gobiernos, los formuladores de políticas y las partes interesadas deben priorizar la inversión en iniciativas de educación de adultos que aborden las diversas necesidades de las personas y las comunidades, promoviendo la integración social y la equidad. Al reconocer el potencial transformador de la educación de adultos, las sociedades pueden construir un futuro más inclusivo que valore las contribuciones de todos sus miembros.

2. Aumento de la Motivación

Los estudios de andragogía que se han llevado a cabo en los últimos años han desafiado los estilos de enseñanza y aprendizaje que imitan los modelos escolares tradicionales. Estos enfoques ahora se han vuelto obsoletos.

Hoy sabemos que los adultos aprenden de manera diferente que los niños y aprenden mejor cuando el aprendizaje se pone en contexto (por ejemplo, su entorno laboral) y cuando es práctico y está orientado a problemas (Knowles, 1984). Este enfoque que imita los estilos de enseñanza y aprendizaje que conocemos de la escuela es especialmente problemático para los inmigrantes adultos con bajas habilidades, ya que muchos de ellos han experimentado fracasos en la educación y pueden tener dificultades para regresar al aula.



2

2.1 Cómo motivar a los inmigrantes poco cualificados a participar en la educación de adultos



Existe cierta evidencia de que **los adultos poco cualificados están menos dispuestos a participar en formaciones que requieren mucho tiempo que los trabajadores altamente cualificados**, sobre todo debido a las diferentes preferencias y rasgos de personalidad de ambos grupos (Fouarge, Schils y de Grip, 2013).

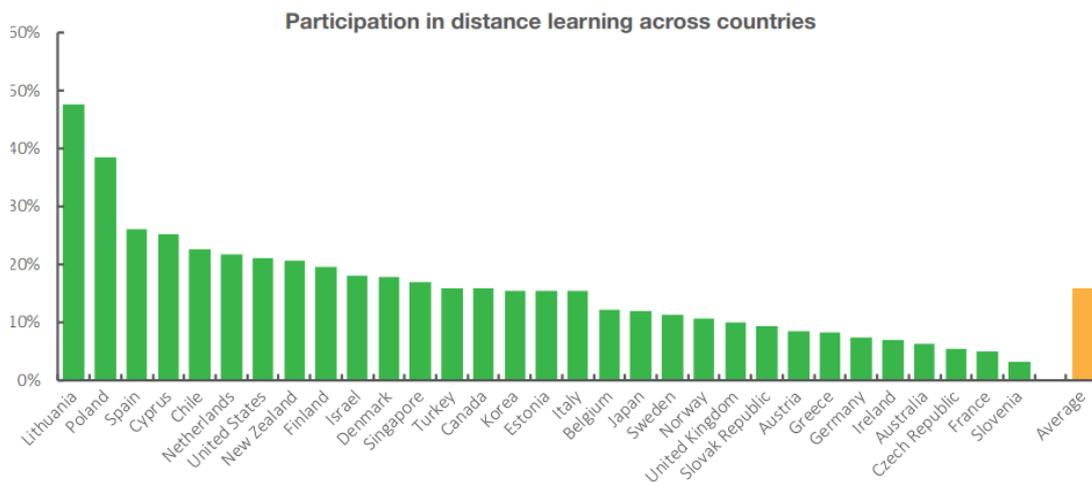
El informe de la OCDE “Getting Skills Right: Engaging low-skilled adults in learning” (2019) afirma que una solución al problema de tomar cursos prolongados puede ser proporcionar **programas de capacitación modulares** que permiten a los adultos aprender a su propio tiempo y dar forma a **su propio camino de aprendizaje**. A diferencia de los programas de aprendizaje tradicionales, que deben completarse en su totalidad para obtener una calificación, la oferta modular divide un programa de aprendizaje en módulos autónomos. Cada módulo tiene sus propios resultados de aprendizaje distintos, que se certifican como créditos o calificaciones parciales una vez completados. Los estudiantes pueden trabajar para obtener una calificación completa con el tiempo agregando módulos sucesivamente a su cartera de aprendizaje.

Por otro lado, muchos adultos con bajos niveles de alfabetización y aritmética todavía poseen habilidades valiosas, como conducir diferentes vehículos o atender al cliente. De manera similar, algunos adultos pueden tener calificaciones formales bajas pero han adquirido **habilidades** equivalentes a través de años de experiencia laboral. El reconocimiento y certificación de estas habilidades puede tener varios beneficios.

Para los individuos, **reconoce sus esfuerzos de aprendizaje informal, aumenta la motivación** y puede servir como un trampolín para avanzar en el aprendizaje formal. Los empleadores se benefician del reconocimiento de habilidades al mejorar la productividad y alinear las habilidades de los empleados con los requisitos laborales. Estos efectos positivos también contribuyen al **funcionamiento general del mercado laboral**.

Sin embargo, para que estos beneficios se hagan realidad, es crucial que los empleadores y la sociedad **valoren los certificados obtenidos mediante el reconocimiento de habilidades** y los consideren a la par de los obtenidos a través de la educación formal.

Una forma de flexibilizar el aprendizaje de adultos es el aprendizaje a distancia, por ejemplo en forma de autoaprendizaje en línea. Según datos de la OCDE PIAAC. El 16% de los estudiantes poco cualificados completan al menos parte de su formación a distancia. Sin embargo, la situación difiere enormemente entre los países. Casi uno de cada dos estudiantes con bajas habilidades participa en la educación a distancia en Lituania, mientras que en Eslovenia este es el caso de menos de uno de cada veinte estudiantes.



Note: Average of OECD countries participating in PIAAC; job-related education and training only; % of learners.
Source: PIAAC data (2012,2015).

1

¹ Gráfico que muestra la participación en la educación a distancia en diferentes países.

2.2 Principales razones para participar en la educación de adultos

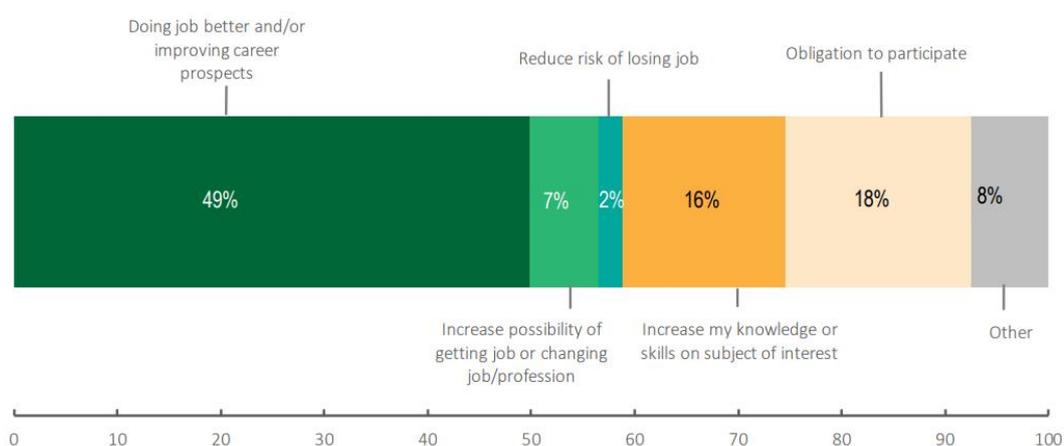
La mayoría de los **adultos inmigrantes poco calificados** participan en el aprendizaje para **avanzar en su carrera** (consulte el cuadro a continuación). Sin embargo, las oportunidades de aprendizaje no siempre les dotan de las habilidades necesarias para el mercado laboral.

Según datos de AES, sólo dos de cada tres adultos piensan que la participación en la formación les ayudó a lograr resultados laborales positivos, como un mejor desempeño en su trabajo actual, un ascenso, conseguir un (nuevo) trabajo o un salario más alto.

Además, dos de cada cinco adultos que participan en formación lo hacen únicamente en formación en materia de salud y seguridad, según la Encuesta de Formación Profesional Continua (CVTS). Si bien el conocimiento sobre salud y seguridad es un requisito importante para reducir la probabilidad de accidentes laborales, forma parte de la formación obligatoria y no necesariamente ayuda a las personas a prepararse para el futuro del trabajo.

Ahora más que nunca, es necesario encontrar los medios y métodos para que los adultos con bajas habilidades encuentren la utilidad y relevancia del aprendizaje permanente.

Reasons for participation in job-related training



Note: Average of OECD countries participating in PIAAC; non-formal job-related education and training only.
Source: PIAAC data (2012,2015).

2

² Gráfico que muestra las razones de participación en formaciones relacionadas con el trabajo. En orden de izquierda a derecha:

Hacer mejor el trabajo y/o mejorar las perspectivas profesionales

Aumentar la posibilidad de conseguir empleo o cambiar de trabajo/profesión

Reducir el riesgo de perder el empleo

Aumentar mis conocimientos o habilidades sobre el tema que me interesa

Obligación de participar

Otros

2.3 Ejemplos de enfoques motivacionales eficaces

El informe de la OCDE “Getting Skills Right: Involucrar a adultos poco calificados en el aprendizaje” ofrece tres ejemplos de buenas prácticas que toman en consideración la forma en que los adultos aprenden.

1. SKILLS PLUS WORK

Integrar la formación de habilidades básicas en el lugar de trabajo es el enfoque del programa noruego **Skills Plus Work**. Desde 2006, el programa ha ayudado a más de 30.000 adultos a adquirir habilidades digitales, de lectura, escritura y aritmética. Las empresas públicas y privadas pueden solicitar subvenciones para la formación de sus empleados. La capacitación debe combinar **el trabajo y la capacitación en habilidades básicas** (e idealmente otra capacitación relacionada con el trabajo) y apuntar a fortalecer la motivación de los trabajadores para aprender. Se proporciona orientación para el diseño de programas en forma de perfiles de habilidades básicas relacionadas con el trabajo para diferentes profesiones, materiales de aprendizaje y estándares nacionales para habilidades básicas para adultos. Para los adultos que no tienen empleo, existe un programa similar dirigido por el sector voluntario.

2. ASAMBLEA GENERAL

El aprendizaje combinado es clave para **la Asamblea General** enfoque de la educación. La Asamblea General es un proveedor de educación privada principalmente con sede en EE. UU., que brinda **Capacitación en las habilidades más demandadas hoy en día**, como codificación, diseño de datos o marketing digital. Si bien sus cursos suelen estar dirigidos a adultos con altas habilidades, es probable que su enfoque del aprendizaje combinado sea relevante también para adultos poco calificados. En la Asamblea General, **los alumnos pueden aprender una determinada habilidad de diferentes maneras**, incluido el autoaprendizaje en línea, el aprendizaje impartido por expertos en un aula y el aprendizaje en grupos pequeños. La clave del enfoque es que, aunque los mejores resultados se pueden lograr cuando los individuos participan en el modelo totalmente combinado, cada modo de aprendizaje es independiente, es decir, los individuos pueden decidir aprender utilizando únicamente su modo preferido.

3. EVIDEO TRANSFER

El aprendizaje basado en historias es el núcleo del proyecto alemán **eVideoTransfer**. Desde 2012, el proyecto ofrece oportunidades de aprendizaje digital para personas con pocas habilidades básicas y tiempo limitado para participar en el aprendizaje en el aula. Este proyecto desarrolla una **formación específica del sector**, que combina contenidos de aprendizaje sobre habilidades básicas y conocimientos profesionales. Toda la capacitación se basa en la web y lleva al alumno a través de una historia interesante, que se transmite a través de videos. Los usuarios deben tener un nivel básico de alfabetización digital, aunque se desarrolló un módulo de aprendizaje sobre cómo usar el mouse y el teclado para llegar a un grupo objetivo más amplio. EVideoTransfer es implementado por el proveedor educativo Arbeit und Leben – DGB/VHS Berlin-Brandenburg y financiado por el Ministerio de Educación de Alemania.

Otros buenos **ejemplos de diferentes enfoques** para modularizar el aprendizaje de adultos son los casos de **Suiza y Dinamarca**.

- Suiza es uno de los pioneros en cuanto a ofrecer oportunidades de formación modular. A mediados de la década de 1990, se **puso a prueba la modularización de diferentes programas**, con miras a recopilar experiencia práctica y explorar el potencial para ampliar este enfoque en todo el sistema. Algunos de estos pilotos fueron evaluados, pero la modularización avanzaba rápidamente incluso en ausencia de mucha evidencia de evaluación (Wettstein, 2005). Hoy en día, hay programas modulares disponibles en todo el sector del

aprendizaje de adultos. Los adultos pueden participar en módulos individuales o combinar diferentes módulos para formar un programa de formación completo.

- De manera similar, Dinamarca tiene una larga tradición de ofrecer programas modulares. En Dinamarca, la modularización del aprendizaje de adultos ofrece una flexibilidad excepcional para los estudiantes. De hecho, **los alumnos pueden combinar módulos de diferentes tipos de oferta de aprendizaje para adultos para obtener una cualificación formal**. Esto incluye ofertas tan diversas como programas activos del mercado laboral, programas de educación básica, educación superior, educación vocacional e incluso programas de educación liberal no formal. Este enfoque flexible permite que una gran proporción de adultos obtenga calificaciones a través del aprendizaje de adultos (Desjardins, 2017).

Finalmente, el informe de la OCDE ofrece algunas ideas clave de la práctica existente para todos los sectores involucrados en la formación de adultos inmigrantes poco calificados:

- ▶ Considera **cómo aprenden los adultos** al diseñar oportunidades de aprendizaje. Las oportunidades deben ser prácticas, orientadas a problemas y estrechamente vinculadas al contexto (laboral) del alumno.
- ▶ **Ofrecer oportunidades de aprendizaje combinado**, que brindan a los estudiantes la opción de elegir la forma de aprendizaje que mejor funcione para ellos.
- ▶ Asegúrate de que el **modo de aprendizaje sea apropiado para el grupo objetivo**, haga que el aprendizaje sea agradable (por ejemplo, a través de la gamificación) y brinde apoyo adicional cuando sea necesario (por ejemplo, para el aprendizaje en línea).
- ▶ Estructurar cada programa de aprendizaje de adultos para que consista en una serie de **módulos de aprendizaje autónomos**.
- ▶ Proporcionar a los adultos **micro-credenciales** para completar con éxito módulos individuales y permitirles combinarlos para lograr una calificación completa.
- ▶ Brinde a los adultos la oportunidad de **elegir módulos** de diferentes tipos de oferta para **crear su ruta de aprendizaje individual**.

3. Cerrando la brecha

3.1 Adaptación de los programas de aprendizaje para inmigrantes poco calificados

Adaptar los programas de aprendizaje para inmigrantes poco calificados desempeña un papel central a la hora de cerrar brechas y promover una mayor equidad dentro de las sociedades. A medida que los países de todo el mundo se vuelven más diversos, **abordar las necesidades específicas de los inmigrantes poco cualificados se vuelve cada vez más importante para una integración exitosa.** Estas iniciativas educativas personalizadas no solo ayudan a los inmigrantes a adquirir habilidades básicas, sino que también ayudan a equilibrar el campo de juego competitivo y promover la justicia social (cf. Kersh et al., 2021).

Sin embargo, para sentar las bases de sociedades inclusivas, debemos centrarnos en los desafíos actuales para abordar las estructuras problemáticas desde sus raíces. En este sentido, un informe reciente en España de Accem (2020) identificó los principales desafíos que enfrentan los inmigrantes poco cualificados y los clasificó en términos de relevancia. Para construir un puente hacia la práctica, se ofrecen **cursos de acción** alternativos para **derribar las estructuras problemáticas** paso a paso.

1. Falta de conciencia de la necesidad de adquirir y validar competencias sociolaborales

Una opción sería realizar campañas de sensibilización específicas que destaquen los beneficios tangibles de adquirir habilidades sociales y vocacionales o mostrar historias de éxito de personas que han mejorado su empleabilidad a través de la educación.

2. Falta de recursos de alfabetización y aprendizaje de idiomas.

En este sentido, puede resultar útil el desarrollo de programas integrales de lengua y alfabetización adaptados a los diferentes niveles de aprendizaje. Además, la provisión de recursos de fácil acceso, como módulos en línea, aplicaciones interactivas y talleres comunitarios, facilita el aprendizaje permanente.

3. Dificultades para acceder a la formación formal para adultos

Se podrían establecer opciones de programación flexibles para los programas de formación de adultos, incluidas clases nocturnas, talleres de fin de semana y cursos en línea para adaptarse a los diversos compromisos de los inmigrantes poco cualificados..

4. Docentes con poca o nula formación en interculturalidad en el aula

Para suavizar progresivamente esta estructura problemática, brindar más oportunidades de capacitación a los educadores para mejorar su competencia intercultural puede ser útil para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y culturalmente sensible.

5. Falta de habilidades digitales

La digitalización determina nuestra vida cotidiana, por lo que la integración de cursos de alfabetización digital en la educación de adultos es inevitable. Tratar con ordenadores, teléfonos inteligentes e Internet es una cuestión central tanto para la educación como para la empleabilidad.

6. Falta de ayudas y becas para la formación

Para hacer que la educación sea más accesible y asequible, una cuestión clave es trabajar con agencias gubernamentales y organizaciones privadas para establecer programas de becas y subvenciones específicamente para inmigrantes poco calificados.

7. Comportamientos xenófobos y racistas en el aula

La xenofobia y el racismo son estructuras problemáticas fundamentales a través de las cuales los migrantes experimentan múltiples restricciones a diario, por lo que la implementación de una estricta política antidiscriminatoria en las instituciones educativas y la implementación de

3

capacitación sobre diversidad y sensibilización para estudiantes y educadores son esenciales para promover un ambiente de aprendizaje inclusivo.

8. Absentismo escolar

Las causas del ausentismo deberían abordarse mediante el apoyo individual a los estudiantes que puedan estar enfrentando problemas como problemas de transporte, compromisos familiares o conflictos en el trabajo.

9. Dificultad para conciliar

Establecer programas de asesoramiento y tutoría puede ayudar a los alumnos a equilibrar sus esfuerzos educativos con otros compromisos de la vida al brindarles asesoramiento sobre la gestión del tiempo y la priorización.

Al abordar de manera integral estas cuestiones, las instituciones de educación de adultos pueden crear un entorno inclusivo y de apoyo que facilite la integración de los migrantes poco calificados en oportunidades de aprendizaje permanente.

3.2 Más allá de las barreras: diseñar y promover programas de educación de adultos accesibles y atractivos

En la sociedad actual, diversa y en rápida evolución, **involucrar a los inmigrantes poco calificados en el aprendizaje permanente** no es sólo un objetivo sino **una necesidad**. Los programas de educación de adultos desempeñan un papel central en este proceso, sirviendo de puente para dotar a las personas de importantes habilidades y conocimientos. Sin embargo, para garantizar realmente la inclusión de los inmigrantes poco cualificados, estos programas no sólo deben estar disponibles, sino también adaptados para ser **accesibles y atractivos**. Esta adaptación es crucial para derribar barreras y superar los desafíos que los migrantes a menudo enfrentan. Al hacer que los programas de educación de adultos sean accesibles y atractivos, podemos crear un entorno donde cada individuo, independientemente de su nivel de habilidades o antecedentes, pueda participar activamente en el aprendizaje permanente y contribuir a su crecimiento personal y a la comunidad en general (cf. Mooney, et al. , 2017).

En el subcapítulo anterior ya se han mostrado algunas posibilidades para derribar las barreras iniciales y hacer que los servicios sean accesibles. Sin embargo, todavía se debe prestar atención al punto de atractivo, ya que este punto atrae a las personas a los entornos educativos, les ofrece motivación y, en última instancia, los mantiene en los cursos, ya que perciben empoderamiento y participación.

Entre otras cosas, el aprendizaje permanente ofrece las siguientes ventajas (cf. Mienert, et al., 2011):



Para motivar a las personas a seguir un aprendizaje permanente, estas ventajas deben comunicarse de forma transparente al mundo exterior. Por lo tanto, en la **publicidad** de las ofertas debe quedar claro que los **participantes no aprenden para otros sino para ellos mismos** y, como resultado, pueden beneficiarse de múltiples factores.

ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL APRENDIZAJE PERMANENTE ENTRE LOS MIGRANTES

Al promover el aprendizaje permanente entre los inmigrantes, es importante resaltar los aspectos clave que hacen que la oferta sea atractiva y útil para el grupo objetivo. Conviene destacar los siguientes puntos para dirigirse eficazmente a este grupo (cf. Andreev, 2023):

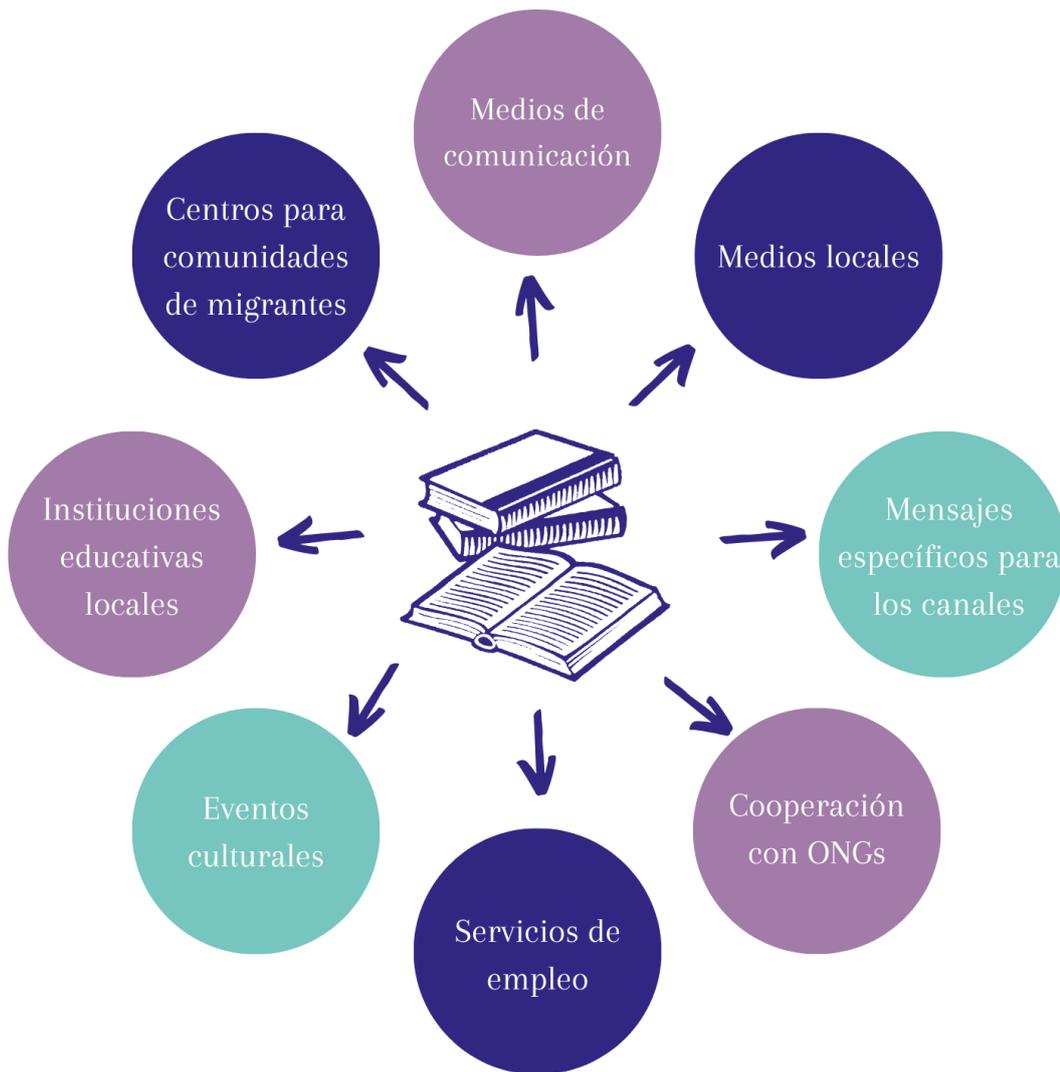
- ▶ **Desarrollo personal:** el objetivo del programa de aprendizaje permanente es el desarrollo personal de los alumnos.
- ▶ **Múltiples beneficios:** comuníquese claramente cómo los participantes pueden beneficiarse a nivel personal en diferentes áreas. Resalte cómo el programa mejora las habilidades lingüísticas, aumenta la empleabilidad y promueve una comprensión más profunda de la cultura y la sociedad de acogida.
- ▶ **Asequibilidad:** si el programa se ofrece de forma gratuita o a bajo costo, resalte esto. La accesibilidad financiera es un aspecto importante para los inmigrantes y saber que la oferta es asequible puede aumentar considerablemente su atractivo.
- ▶ **Formatos de aprendizaje flexibles:** es importante resaltar si el curso incluye componentes importantes de autoaprendizaje o adopta un enfoque de aprendizaje combinado. Esta flexibilidad tiene en cuenta las limitaciones de tiempo que a menudo enfrentan los migrantes debido a compromisos laborales o familiares y les facilita la participación.
- ▶ **Condiciones marco claras:** proporcione información clara sobre los aspectos logísticos. Esto incluye los horarios de los cursos, los lugares de formación, la proporción de aprendizaje en línea y la disponibilidad de guarderías. Abordar estas

preocupaciones prácticas garantiza que los migrantes puedan planificar su participación de manera efectiva.

- ▶ **Sensibilidad cultural:** reconozca y dé cabida a la diversidad cultural dentro de la comunidad migrante. Adapte el contenido y el enfoque del curso a los diferentes orígenes de los participantes para crear un entorno de aprendizaje inclusivo y acogedor.
- ▶ **Reconocimiento e integración:** resalte cualquier oportunidad de reconocimiento oficial de las habilidades o calificaciones adquiridas que puedan contribuir significativamente a la integración de los inmigrantes en la fuerza laboral y la sociedad del país de acogida.
- ▶ **Historias de éxito:** cuente historias de éxito de migrantes que se han beneficiado del programa. Los ejemplos de la vida real pueden inspirar a participantes potenciales y mostrar resultados tangibles (Pista: algunos de estos ejemplos de la vida real se pueden encontrar en el sitio web de 3L Mindset <https://www.3lmindset.com/>).

Si se tienen en cuenta estos factores y se comunican eficazmente en sus actividades de promoción, los programas de aprendizaje permanente pueden convertirse en una propuesta convincente para los inmigrantes que promueva su desarrollo personal, su integración y su bienestar general.

La promoción eficaz de la educación requiere un enfoque de múltiples niveles para llegar al grupo objetivo a **través de diferentes canales**, como los siguientes. Para garantizar adicionalmente una mayor difusión de las ofertas, es útil proporcionar información en **lenguaje fácilmente comprensible** y posiblemente **en varios idiomas: (cf. Anzenberger, et al., 2016):**



Recuerde que es importante considerar las necesidades y preferencias culturales de las personas a las que desea dirigirse. Al combinar estas estrategias, puede maximizar el alcance y el impacto de sus esfuerzos promocionales.

3.3 Consideraciones para instituciones educativas y empleadores al crear entornos de aprendizaje inclusivos

La creación de entornos de aprendizaje inclusivos para los migrantes requiere un enfoque holístico que tenga en cuenta diferentes aspectos para garantizar su integración y compromiso exitosos. El principio básico "aprender para siempre" los resume de la siguiente manera y ofrece así una visión general inicial de la educación inclusiva (cf. Loucky-Reisner, et al., 2014):



PARTICIPANTES EN EL FOCO



Las fortalezas, habilidades y conocimientos de los participantes son la base para los siguientes arreglos de aprendizaje. Los objetivos se discuten y se persiguen individualmente.

COMPETENCIA ORIENTACIÓN/ -EXPANSIÓN



La orientación hacia las propias competencias aumenta la motivación y asegura la transferencia a contextos profesionales o privados.

MODERACIÓN DEL PROCESO DE APRENDIZAJE



La moderación se caracteriza por la empatía y promueve el aprendizaje individual autodirigido. Además, siempre se tiene en cuenta la sensibilidad cultural.

APRENDIZAJE DE FORMA AUTODIRIGIDA



Los propios alumnos tienen la oportunidad de controlar su proceso de aprendizaje y así experimentar autonomía.

APRENDIZAJE BASADO EN LOS MEDIOS



Las lecciones incluyen diferentes métodos de enseñanza y materiales de aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales.

Fomentar un entorno que abarque la diversidad, respete los diferentes orígenes y responda a las necesidades de aprendizaje individuales, la educación inclusiva crea un espacio donde los inmigrantes realmente pueden prosperar. Este enfoque reconoce los desafíos particulares que los migrantes pueden enfrentar y los aborda con apoyo y recursos personalizados. La educación inclusiva no sólo mejora el acceso de los migrantes a las oportunidades de aprendizaje, sino que también los empodera para participar, contribuir y sobresalir plenamente en su viaje de aprendizaje permanente. Fomenta un sentido de pertenencia, aumenta la confianza en sí mismos y dota a los migrantes de las habilidades y conocimientos que necesitan para integrarse exitosamente en su nueva comunidad y seguir carreras satisfactorias (cf. CONEDU, 2017).

Dado que las necesidades pueden ser tan diversas como las personas y sus culturas mismas, existen múltiples facetas de la educación inclusiva que deben abordarse. A continuación encontrará algunos **aportes iniciales** (cf. CONEDU, 2017):

- ▶ **Plan de estudios culturalmente relevante:** Desarrollar materiales de aprendizaje y planes de estudio que incorporen diferentes perspectivas, experiencias y ejemplos culturales para que el contenido sea comprensible y atractivo.
- ▶ **Apoyo de idioma:** Ofrecer programas de apoyo de idiomas, como cursos o grupos de intercambio de idiomas, para ayudar a los inmigrantes a mejorar sus habilidades lingüísticas y comunicarse eficazmente en el entorno de aprendizaje.
- ▶ **Rutas de aprendizaje flexibles:** Ofrecer itinerarios de aprendizaje personalizados que tengan en cuenta los diferentes antecedentes educativos y necesidades de aprendizaje de los inmigrantes y les permitan progresar a su propio ritmo.
- ▶ **Mentoría:** Relacionar a los migrantes con estudiantes o mentores locales que puedan brindarles orientación, apoyo e información sobre el sistema educativo y la cultura local.
- ▶ **Recursos multilingües:** Crear materiales de aprendizaje, guías y recursos en varios idiomas para dirigirse a los migrantes que tal vez no hablen el idioma local.
- ▶ **Servicios de asesoramiento y apoyo:** Establecer servicios de asesoramiento que aborden las necesidades emocionales y sociales de los migrantes y brinden asistencia con desafíos académicos y personales.
- ▶ **Mecanismos de retroalimentación:** Establecer canales de retroalimentación a través de los cuales los estudiantes puedan compartir sus experiencias y sugerencias para mejorar el entorno de aprendizaje para garantizar que sus voces sean escuchadas.
- ▶ **Accesibilidad tecnológica:** Garantizar que las plataformas de aprendizaje en línea sean fáciles de usar y accesibles y brindar apoyo técnico a los estudiantes que están menos familiarizados con las herramientas digitales.

Con estos enfoques prácticos, las instituciones educativas pueden crear un entorno inclusivo que capacite a los participantes para adoptar el aprendizaje permanente con confianza, fomentando el crecimiento personal, la integración y el éxito en su nueva comunidad.

4. historias de éxito

4.1 Impacto de la educación de adultos en la integración y los beneficios del aprendizaje permanente

El poder transformador de la educación de adultos es más evidente en el impacto que tiene en las vidas de los inmigrantes poco calificados. A través de programas cuidadosamente diseñados y educadores dedicados, los socios han sido testigos de numerosas historias de éxito que subrayan la profunda diferencia que puede marcar la educación.

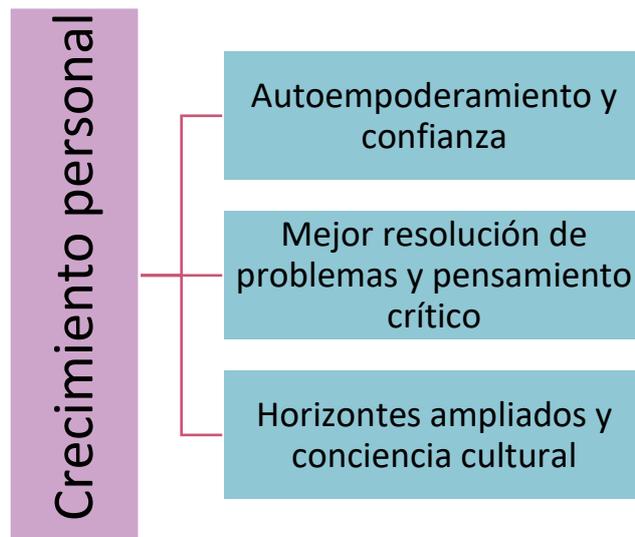
El impacto es evidente en las siguientes áreas:

- ▶ La educación de adultos brinda a los inmigrantes poco calificados las herramientas que necesitan para liberarse de ciclos de oportunidades laborales limitadas. Al adquirir nuevas habilidades y conocimientos, las personas obtienen acceso a empleos mejor remunerados, mejorando así su estabilidad económica y reduciendo su dependencia de los programas de asistencia social.
- ▶ El dominio del idioma es la piedra angular de una integración exitosa. A través de la enseñanza de idiomas enfocada, los estudiantes adultos no solo obtienen la capacidad de comunicarse de manera efectiva sino que también desarrollan un sentido de pertenencia dentro de sus nuevas comunidades. Esta nueva confianza conduce a una mayor participación social y una conexión más profunda con la cultura local.
- ▶ La educación capacita a las personas para participar activamente en la vida cívica de sus comunidades. Con una mayor comprensión de las políticas, los derechos y las responsabilidades locales, los estudiantes adultos están mejor equipados para participar en actividades cívicas, desde votar en las elecciones locales hasta ofrecerse como voluntarios en iniciativas comunitarias.
- ▶ El acceso a la educación también tiene un impacto positivo en los resultados de salud. Las personas educadas tienen más probabilidades de tomar decisiones informadas sobre su salud, lo que lleva a estilos de vida más saludables y menores costos de atención médica. Además, la educación fomenta un sentido de agencia y empoderamiento, lo que puede tener un impacto positivo en la salud mental y el bienestar general.
- ▶ Los beneficios de la educación de adultos se extienden más allá del alumno individual. Los padres que participan en el aprendizaje se convierten en modelos positivos para sus hijos, enfatizando el valor de la educación y creando un ambiente de aprendizaje de apoyo en el hogar. Esto, a su vez, sienta las bases para un ciclo de aprendizaje permanente en el seno de las familias.

4.2 Crecimiento personal y profesional a través de la educación de adultos

La educación de adultos no es simplemente un medio para adquirir conocimientos; es un catalizador para la transformación personal y profesional. Las personas que participan en el aprendizaje permanente a través de programas de educación para adultos experimentan un profundo viaje de crecimiento, tanto en su vida personal como en sus carreras.





- ▶ **Empoderamiento y confianza:** la educación de adultos permite a las personas tomar el control de su viaje de aprendizaje. A medida que adquieren nuevas habilidades y conocimientos, su confianza aumenta, lo que les permite afrontar desafíos y oportunidades con una nueva sensación de seguridad en sí mismos.
- ▶ **Resolución de problemas mejorada y pensamiento crítico:** a través de la participación activa en la educación de adultos, los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento crítico más agudas. Aprenden a analizar situaciones, considerar múltiples perspectivas y tomar decisiones informadas, un conjunto de habilidades que se extiende mucho más allá del aula.
- ▶ **Horizontes ampliados y conciencia cultural:** interactuar con diversos materiales de aprendizaje e interactuar con compañeros de diferentes orígenes fomenta una comprensión más profunda de diversas culturas y perspectivas. Esta competencia cultural se convierte en un activo invaluable en nuestro mundo globalizado.



- ▶ Mayor empleabilidad y avance profesional: la educación de adultos proporciona a las personas las habilidades y conocimientos necesarios para prosperar en el mercado laboral actual en rápida evolución. Los empleadores valoran a los empleados que demuestran un compromiso con el aprendizaje continuo, lo que a menudo conduce a mayores oportunidades de avance profesional.
- ▶ Empresas emprendedoras e innovación: muchos empresarios exitosos atribuyen la educación de adultos a la fuerza impulsora de su capacidad para innovar y crear nuevas empresas. La capacidad de adaptarse, aprender y aplicar conocimientos es la piedra angular del éxito empresarial.
- ▶ Contribuciones a la comunidad y la sociedad: las personas que experimentan un crecimiento personal y profesional a través de la educación de adultos a menudo se convierten en contribuyentes activos a sus comunidades. Comparten sus conocimientos, habilidades y experiencias, creando un efecto dominó de cambio positivo.

4.3 Historias de la vida real que demuestran el impacto de la educación de adultos en los inmigrantes

bit **schulungcenter**
member of **bit** group



“Escribí más de cien solicitudes después de dejar la escuela en Austria. Nadie me aceptó. Quería trabajar, así que trabajé temporalmente en un supermercado. Sorprendentemente, un día alguien me llamó y me preguntó si quería hacer un aprendizaje a través de una fundación junto con una empresa. Me alegré mucho de que alguien me ofreciera la oportunidad y acepté. Ahora trabajo con tantas personas diferentes, todas las cuales tienen una gran educación y han estudiado, y me tratan con respeto y en pie de igualdad. Eso me impresiona mucho.”

► Sobre el programa

El programa al que asistí está financiado en parte por una fundación. Es una especie de formación abreviada, pero existen cursos similares a los de una escuela de formación profesional. Estos cursos pueden ser elegidos libremente por la persona, pero están relacionados con el puesto de trabajo. También hay un mentor de la fundación, y tengo que dar informes mensuales y describir lo que he aprendido en la empresa. Sin embargo, también puedo elegir los cursos individuales a los que puedo asistir para que me ayuden en mi integración o en mi carrera profesional.



“Como migrante, vienes aquí y sientes que las primeras informaciones negativas que recibes de la gente pueden disuadirte de hacer algo realmente bueno. La cuestión es que la mayoría de las veces no tenemos oportunidades de hablar para que la gente vea quiénes somos realmente y qué aportamos. No solo aprendí mucho durante este programa, sino que también formé una familia y una comunidad, porque no tenía familia aquí. Así que creo que se deberían ofrecer más programas de este tipo para las personas que no saben cómo progresar dentro de sus comunidades”.

► **Sobre el programa**

“Obtuve mi título de salud en 2013 y ahora estoy trabajando en el área. Tengo tres hijos de 13 años, cuatro y uno a quien necesito mantener. Después de lo que pasé, no quiero hacer nada contra la ley. Quiero pagar mis impuestos y ser un miembro útil de la sociedad.

Mi vida es muy diferente ahora. Estoy mucho, mucho mejor... Estoy feliz ahora. Estoy trabajando, estoy siendo un buen ciudadano. Quiero quedarme aquí y criar a mis hijos aquí”.



“Cuando llegué de mi país me di cuenta de mi verdadera necesidad de formarme si quería conseguir un trabajo de calidad que no estuviera relacionado con los bares o recolecta de alimentos. Tuve que aprovechar mis conocimientos en el área de idiomas. En Marruecos había estudiado francés e inglés en el colegio y siempre me había sentido atraído por el mundo del turismo. En Málaga había muchas oportunidades en este sector. Por eso hice un curso de formación a través del servicio andaluz de empleo como técnico en información turística y luego vine a esta academia para formarme en idiomas (quería sacarme una certificación en inglés porque en España es muy importante demostrar conocimientos durante todo el proceso). El curso fue muy interesante ya que me brindó todas las herramientas para afrontar las necesidades del mercado laboral.”

► Sobre el programa

Como decía, el curso de técnico en información turística fue un curso de 480 horas ofrecido por el Servicio Andaluz de Empleo (SAE). El curso se desarrolló de lunes a viernes de 9 a 14 horas y se estructuró en módulos formativos, desde técnicas de atención al cliente hasta calidad en la atención, atención telefónica y geografía turística.

El curso fue completamente gratuito y de fácil acceso porque había un cupo para inmigrantes y colectivos vulnerables. Los profesores en general fueron muy profesionales y motivadores e incluso cuando terminamos el curso nos enviaron información sobre cursos y becas, por lo que recomiendo este tipo de cursos. No sólo por los contenidos en sí sino también por las personas que conoces y las posibilidades de networking. Después del curso hice un itinerario personalizado de inserción con un orientador laboral del SAE y afortunadamente encontré un contrato de prácticas en el que no me pagaban mucho pero me ayudó a poner en práctica mis conocimientos.

Esto pasó hace 5 años, he ido progresando y ahora trabajo como recepcionista en un hotel, aunque quiero seguir formándome.



“Durante mis prácticas en España, tuve el privilegio de asistir a dos cursos que realmente enriquecieron mi experiencia y ampliaron mis horizontes profesionales. Estos cursos, impartidos por la Cámara de Comercio de Madrid, uno de marketing y otro de gestión de proyectos, me aportaron valiosos conocimientos sobre el mundo empresarial. Lo que hizo que esta experiencia fuera realmente especial fue la oportunidad de aplicar lo que aprendí en el aula directamente a mi puesto de pasantía en una empresa local. La integración de la teoría con la práctica enriqueció mi comprensión de estos conceptos y me permitió ser un recurso más eficaz para la organización. En resumen, mi pasantía en España me brindó no solo una experiencia culturalmente enriquecedora sino también la oportunidad de adquirir habilidades cruciales a través de estos dos cursos. Mi comprensión del marketing y la gestión de proyectos se profundizó significativamente. Agradezco a mi equipo y a los instructores del curso por su constante apoyo y orientación durante este viaje único”.

► Sobre el programa

El curso fue impartido por la Cámara de Comercio de Madrid. Como se describió, hubo dos cursos, uno en marketing y otro en gestión de proyectos. Ambos se impartieron online y tuvieron primero la parte teórica y luego la práctica, que correspondía a las prácticas que ella estaba realizando en la empresa. La parte teórica incluía la teoría y luego una parte de evaluación al final de cada módulo. El curso de marketing fue revelador. Profundicé en estrategias de branding, investigación de mercado, publicidad y gestión de redes sociales, obteniendo una mejor comprensión de cómo las empresas establecen y mantienen una presencia global. La experiencia de los instructores hizo que la experiencia de aprendizaje fuera aún más gratificante. El segundo curso, sobre gestión de proyectos, me proporcionó las herramientas y la metodología necesarias para planificar, ejecutar y controlar proyectos de forma eficaz. A través de ejercicios prácticos y estudios de casos, desarrollé habilidades esenciales como gestión del tiempo, comunicación efectiva, identificación y mitigación de riesgos y coordinación de equipos.

La duración de los cursos fue de 6 meses cada uno. El primero inició en noviembre de 2021 y el segundo en mayo de 2022. La inscripción fue un acuerdo de trabajo entre la empresa y la Cámara de Comercio. Como era en línea, tenías 6 meses para completar cada curso, estudiabas todos los temas, hacías la evaluación al final de cada módulo del curso y para terminar el curso tenías que hacer una tarea con la ayuda de tu mentor. Lo subiste a la Plataforma de Aprendizaje y fue evaluado. Estos dos cursos los hizo porque estaban relacionados con el puesto que desempeñaba en la empresa, que era el de Project Manager de proyectos europeos en la empresa Acción Laboral.

"Dejé mi país de origen con gran pesar, pero ahora soy muy feliz en Eslovenia. No siempre ha sido fácil. Cuando llegué a Eslovenia y comencé a trabajar, ya era consciente de que necesitaba conocer el idioma esloveno. Me uní a un programa corto de aprendizaje de idiomas y luego a un programa de varias horas, donde conocí mucha gente nueva, participé en diferentes talleres, conocí el entorno y la ciudad. La integración era muy importante para mí y con el tiempo me volví cada vez más segura y hoy tengo un trabajo regular, estoy felizmente casada y esperando un bebé. Si alguien me preguntara si cambiaría algo, definitivamente diría que no, porque agradezco toda la ayuda, pero sobre todo a todos en LUV que me apoyaron y vieron en mí lo que podía hacer."

Naida Halilović Jusić



► Sobre el programa

Naida asistió a varios programas entre 2018-2020. El programa de aprendizaje del idioma esloveno llamado ZIP combina el aprendizaje del idioma esloveno con un programa de familiarización con la historia, la cultura y el orden constitucional de la República de Eslovenia. Se entrega en 60, 120 o 180 horas. El programa de aprendizaje del idioma esloveno también integra temas de vida y trabajo que fortalecen la integración de los inmigrantes en la sociedad eslovena.

Además, asistió al programa de competencias básicas centrado en la adquisición del idioma, a los talleres "Getting to know Velenje" y al programa de asesoramiento administrativo y jurídico.

"Cuando Naida y yo nos conocimos, ella era muy reservada y tranquila. Con el tiempo, me di cuenta de que tenía mucho talento y estaba motivada por aprender un nuevo idioma, así que le aconsejé que se apuntara a otros talleres, donde logró avances visibles. Después del programa, la invité varias veces a unirse a mí en el Instituto Esloveno de Educación de Adultos y presentar su historia. Ganó más confianza y luego aprobó el examen de nivel B1 en esloveno". Bárbara Majhen, la profesora

5. Cambiando la mentalidad

5.1 ¿Qué es la mentalidad?

Cada individuo tiene una mentalidad. Esta puede definirse como una creencia o percepción que un individuo tiene sobre sí mismo o sobre la vida en general.

La mentalidad que tiene una persona determina lo que cree, cómo piensa y cómo actúa. La mentalidad es muy importante porque determina cómo una persona aborda la vida y se mueve por el mundo. Tiene un impacto directo sobre ellos mismos y las personas que les rodean, tanto en el presente como en el futuro.

La mentalidad puede llevar a una persona hacia su objetivo o puede impedirle hacerlo. Ciertas formas de pensar podrían incluso resultar perjudiciales para la persona y quienes la rodean. Aunque cada persona tiene una mentalidad “principal”, es probable que también tenga mentalidades menores que están relacionadas.

Diferentes mentalidades

Hay diferentes tipos de mentalidades que puede tener una persona. Muchos de ellos han sido explorados e investigados en el pasado y es probable que otros se desarrollen y surjan en el futuro.

Algunas de las mentalidades más comunes y comentadas son:

- ▶ Mentalidad de crecimiento
- ▶ Mentalidad fija
- ▶ Mentalidad creativa
- ▶ Mentalidad positiva
- ▶ Mentalidad productiva

En general, una mentalidad incluye un continuo, que va desde una mentalidad particular hasta todo lo contrario. Ejemplos de estos continuos podrían ser mentalidades de crecimiento versus mentalidades fijas o mentalidades positivas versus negativas.

Una persona con una determinada mentalidad puede estar en cualquier parte de ese continuo. Esto significa que dos personas diferentes con una mentalidad similar no tienen por qué tener la misma intensidad o nivel de esa mentalidad. Para dar un ejemplo: una persona podría tener un 85% de mentalidad de crecimiento, mientras que la otra podría tener un 100%.

5

5.2 La importancia de una mentalidad de crecimiento

El término Mentalidad de Crecimiento ha sido explorado, investigado y fuertemente promovido por la Dra. Carol Dweck de la Universidad de Stanford. Probablemente también sea uno de los tipos de mentalidad más estudiados, ya que se ha relacionado con el éxito en una variedad de ámbitos de la vida (Yeager et al., 2019).

Una mentalidad de crecimiento es la tendencia de las personas a creer que sus habilidades pueden desarrollarse mediante el trabajo duro. Con una mentalidad de crecimiento, te esfuerzas más, quieres aprender nuevas estrategias y buscas retroalimentación cuando estás estancado (Dweck, 2015). Se podría decir que todo el mundo nace con una mentalidad de crecimiento. Los bebés quieren aprender a gatear, ponerse de pie, hablar y caminar, y lo consiguen mediante un trabajo muy duro.

Las mentalidades pueden cambiar con el tiempo. Cuando un niño y un adolescente tienen una mentalidad de crecimiento, lo más probable es que muestren entusiasmo por aprender, descubrir cosas nuevas y trabajar duro en la escuela y en la vida. Esto conducirá a un mayor éxito académico en el futuro. Estas mismas personas, como adultos, podrán tener mejores respuestas ante cualquier problema o contratiempo que ocurra en la vida y no se rendirán fácilmente.

Ejemplos de Mentalidad de Crecimiento

Una mentalidad de crecimiento puede tener un impacto positivo en la forma de abordar el aprendizaje, las dificultades y el desarrollo personal. Promueve la resiliencia, la adaptabilidad y un fuerte impulso hacia el crecimiento de las propias capacidades.

Los investigadores creen que lograr una mentalidad de crecimiento es un proceso gradual que se puede enseñar a través de diversas estrategias como la neuroplasticidad (la capacidad del cerebro para cambiar y adaptarse), promover el poder de agregar la palabra "todavía" al vocabulario cuando se enfrentan desafíos, proporcionar Comentarios constructivos, animando a las personas a ver los desafíos como oportunidades de aprendizaje.

Ejemplos comunes de mentalidad de crecimiento son:

- ▶ **Aprender un nuevo idioma:** Julia quiere aprender alemán y es consciente de los desafíos que puede conllevar aprender un nuevo idioma. Después del primer mes de curso de alemán, no aprueba su primer examen. En lugar de creer que no es lo suficientemente buena, ve esta experiencia como una señal de que necesita mejorar y seguir estudiando. Es persistente y reconoce la importancia de la constancia y de celebrar pequeñas victorias a lo largo del camino.
- ▶ **Recuperándose de un revés:** Andrés perdió su trabajo. En lugar de centrarse en el aspecto negativo de ser despedido, se mantiene resistente. Se toma un tiempo para reflexionar sobre lo que salió mal e identificar los aspectos que podría mejorar. Continúa trabajando en sus habilidades y espera nuevas oportunidades.
- ▶ **Cambiar un hábito:** Helen ha decidido recientemente que le gustaría adoptar un estilo de vida más saludable. Ella es fumadora; tiende a comer comida rápida y no le gusta hacer ejercicio con regularidad. Su mentalidad de crecimiento le ayuda a comprender que el cambio es posible con esfuerzo y perseverancia. Aunque antes no se había ocupado de su estilo de vida, ahora está lista para el desarrollo personal y se concentra en el progreso incluso cuando es lento.

Fija vs Mentalidad de Crecimiento

Una mentalidad fija es lo opuesto a una mentalidad de crecimiento. Las personas con una mentalidad fija tienden a creer que las habilidades y los talentos son rasgos inherentes y que

no se pueden adquirir, por lo general evitan los desafíos y ven los contratiempos como una falta de capacidad. Suelen ser más sensibles a las críticas porque las perciben como un juicio más que como una oportunidad para mejorar.

Según Carol Dweck, las mentalidades fijas y de crecimiento nos llevan a adoptar diferentes pautas que cambian nuestro estilo de vida. Desarrollar una mentalidad de crecimiento puede conducir a una mayor motivación, éxito y una perspectiva más positiva de la vida. Fomenta el deseo de aprender, la resiliencia ante los desafíos y una actitud positiva hacia el desarrollo personal.

5.3 Formando la mentalidad

Aunque las personas con una mentalidad fija pueden dudar en aceptar esta noción, Dweck sugiere que las personas tienen la capacidad de transformar su mentalidad.

Acepta tu viaje: concéntrate en las valiosas experiencias que encuentres en el camino.

Promueve el poder de "AÚN": cuando enfrentes desafíos o dificultades, recuerda que aún no dominas una habilidad en particular.

Concéntrate en comentarios constructivos y formas de mejorar constantemente aspectos o desempeño específicos.

Fomentar la asunción de riesgos y desafíos.

Establecer objetivos orientados al crecimiento.

Invierte en desarrollo personal.

Fomente un entorno de apoyo donde sea seguro cometer errores, pedir ayuda y hacer preguntas.

Establecer expectativas y objetivos desafiantes.

La idea de la mentalidad de crecimiento es que los maestros establezcan altas expectativas y metas para todos los estudiantes. Por lo tanto, es importante que las tareas sean lo suficientemente difíciles o desafiantes para ellos, manteniendo al mismo tiempo altos estándares para todos. El objetivo es precisamente que los profesores encuentren una manera de llegar a los estudiantes de "baja capacidad". Deben dedicar igual tiempo y atención a todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades iniciales.

La mentalidad de "puedes hacer cualquier cosa" no es suficiente. Los profesores deben enseñar a los estudiantes cómo alcanzar altos estándares. Deben asumir la responsabilidad y no traspasarla al alumno. Los maestros deben ayudarlos a adquirir las habilidades y encontrar los recursos para avanzar hacia sus objetivos. De lo contrario, si simplemente motivan a los estudiantes sin ninguna ayuda adicional, esto puede llevar al efecto contrario: sentirse fracasados.

Es necesario monitorear el progreso en la consecución de objetivos y fomentar el esfuerzo de los estudiantes. Elogiar el esfuerzo no consiste simplemente en alentarlos, sino que debe conducir al logro. Si no se alcanzan los objetivos, los profesores deben ayudar a los estudiantes a evaluar sus estrategias y elegir otras nuevas.

Para lograr los objetivos de forma eficaz, es importante que sean lo más específicos posible. Deben ser precisos en términos de contenido y plazo. Cuanto más claro sea el plan para alcanzar los objetivos, más fácil será controlarlo y cambiarlo si es necesario.

Mentalidad de crecimiento para dar instrucciones.

Los profesores deben prestar atención a varios aspectos de su discurso cuando enseñan. Necesitan prestar atención a la forma en que dan instrucciones, cómo responden a los éxitos y cómo responden a los fracasos. Incluso las palabras pequeñas pueden cambiar completamente el significado de lo que se dice.

El impacto del lenguaje comienza con los elogios y la respuesta a los errores. Para fomentar una mentalidad de crecimiento es fundamental elogiar el esfuerzo y el trabajo duro, no las habilidades naturales. Entonces, en lugar de decir "Qué inteligente eres", es mejor decir: "Pusiste mucho esfuerzo en la tarea y lo lograste".

Se debe responder a los errores de manera positiva, como una oportunidad para aprender. Es importante que los profesores hagan que los estudiantes sean lo más conscientes posible de esto.

EN VEZ DE (MENTALIDAD FIJA)	PRUEBA (MENTALIDAD DE CRECIMIENTO)
"a veces es mejor simplemente rendirse"	"Si una estrategia no funciona, prueba con otra"
"Este problema de matemáticas es demasiado difícil para ti"	"Este problema matemático puede requerir algo de tiempo y esfuerzo."
"ten cuidado, cometiste muchos errores"	"Puedes utilizar los errores para ayudarte a aprender mejor."
"eres muy inteligente"	"Puedo ver que trabajas muy duro en esto"

2. Conclusiones

Este folleto integral aborda los desafíos multifacéticos que enfrentan los inmigrantes poco calificados para acceder a la educación de adultos. Enfatiza el papel fundamental de los esfuerzos de colaboración entre las instituciones educativas, los empleadores y la comunidad en general para superar estos obstáculos. Al reconocer y abordar las barreras únicas que enfrentan estas personas, allanamos el camino para un futuro más inclusivo y próspero. El folleto aboga por que las instituciones educativas, los empleadores y el público apoyen activamente la participación de los inmigrantes poco calificados en la educación de adultos, al tiempo que insta a continuar con los esfuerzos para promover el aprendizaje permanente y la inclusión social para el mejoramiento de la sociedad. El folleto también incluía ejemplos de historias de éxito proporcionadas por los socios del proyecto que demostraban el impacto de la educación y varios programas en la integración de los inmigrantes.

Se insta a las instituciones educativas, así como a los empleadores, a asumir un papel proactivo en el apoyo a la participación de inmigrantes poco calificados en la educación de adultos. Esto implica la implementación de programas personalizados, opciones de aprendizaje flexibles y la creación de entornos inclusivos que satisfagan diversas necesidades y orígenes. Además, se alienta al público en general a abogar por políticas que promuevan la accesibilidad y la equidad en la educación de adultos, reconociendo su potencial transformador.

Se destaca la importancia de promover el aprendizaje permanente y la inclusión social como un imperativo fundamental para todas las partes interesadas. Los formuladores de políticas, los educadores, los empleadores y las comunidades deben persistir en sus esfuerzos por dismantelar las barreras y brindar igualdad de oportunidades a personas de todos los niveles y orígenes. A través de un compromiso sostenido, podemos construir una sociedad más inclusiva donde cada miembro pueda contribuir de manera significativa.

En conclusión, el poder transformador de la educación de adultos es evidente no sólo en la adquisición de habilidades sino también en el profundo impacto que tiene en el crecimiento personal y profesional. Dota a los inmigrantes poco calificados de habilidades esenciales, los empodera para llevar una vida plena, contribuir a sus comunidades y superar las divisiones sociales. Al reconocer y abordar los desafíos únicos que enfrentan estas personas, podemos fomentar un futuro mejor y más inclusivo para todos.

3. Referencias

Accem (2020). Estudio sobre las necesidades de la población inmigrante en España: tendencias y retos para la inclusión social. Informe ejecutivo. Available here: <https://www.accem.es/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-EJECUTIVO-Estudio-Estatal-Sistemas.pdf>

Andreev, Ivan (2023). Lerntheorien: Lebenslanges Lernen. Available here: <https://www.valamis.com/de/hub/lebenslanges-lernen>

Anzenberger, Judith/ Gaiswinkler, Sylvia (2016). Menschen mit Migrationshintergrund besser erreichen. Available here: https://wien.arbeiterkammer.at/service/studien/Arbeitsmarkt/Menschen_mit_Migrationshintergrund_besser_erreichen.pdf

CONEDU (2017). Erwachsenenbildung in der Migrationsgesellschaft. Available here: <https://erwachsenenbildung.at/downloads/aktuell/serien/seriemigrationsgesellschaft2016.pdf>

Desjardins, R. (ed.) (2017), Political Economy of Adult Learning Systems, Bloomsbury Academic, London, New York

European Commission. (2019) Digital Education Action Plan (2021-2027). Retrieved from: <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan>

Field, J. (2003). Civic engagement and lifelong learning: Survey findings on social capital and attitudes towards learning. Studies in the Education of Adults, 35(2), 142-156. Retrieved from: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02660830.2003.11661479>

Fouarge, D., T. Schils and A. de Grip (2013), "Why do low-educated workers invest less in further training?", Applied Economics, Vol. 45/18, pp. 2587-2601, <http://dx.doi.org/10.1080/00036846.2012.671926>.

Granderath, J.S., Martin, A. & Froehlich, L. The Effect of Participation in Adult Education on Life Satisfaction of Immigrants and Natives: A Longitudinal Analysis. J Happiness Stud 22, 3043–3067 (2021). <https://doi.org/10.1007/s10902-020-00340-7>

Kersh, Natasha/ Toivianen, Hanna/ Pitkänen, Pirkko/ Zarifis, George K. (2021). Young Adults and Active Citizenship. Towards Social Inclusion through Adult Education.

Knowles, M. (1984), Andragogy in action. Applying Modern Principles of Adult Learning., Jossey-Bass

Loucky-Reisner, Birgitta/ Holder, Eva (2014). Adaption des learn forever Lernarrangements für Migrantinnen. Available here: <https://erwachsenenbildung.at/basisbildung-pdfs/learn-forever-know-how-adaption-fuer-migrantinnen.pdf>

Mienert, Malte/ Pitcher, Sabine (2011). Pädagogische Psychologie: Theorie und Praxis des Lebenslangen Lernens.

Migration Policy Institute (MPI). (2013). Tackling Brain Waste: Strategies to Improve the Recognition of Immigrants' Foreign Qualifications. Retrieved from: <https://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publications/Sumption-Credentialing-FINAL.pdf>

Mindset - Updated Edition: Changing The Way You think To Fulfil Your Potential, December 26, 2007

Mooney, Robert/ O'Rourke, Claire (2017). SOLAS. Barriers to Further Education and Training with Particular Reference to Long Term Unemployed Persons and Other Vulnerable Individuals. Available here: <https://www.solas.ie/f/70398/x/432b2fa3ba/barriers-to-fet-final-june-2017.pdf>

OECD (2019), Getting Skills Right: Engaging low-skilled adults in learning, www.oecd.org/employment/emp/engaging-low-skilled-adults-2019.pdf

OECD (2019), The Road to Integration: Education and Migration, OECD Reviews of Migrant Education, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/d8ceec5d-en>. <https://www.oecd.org/migration/the-road-to-integration-d8ceec5d-en.htm>

Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2019). Getting Skills Right: Future-Ready Adult Learning Systems. Retrieved from: <https://www.oecd.org/fr/publications/getting-skills-right-future-ready-adult-learning-systems-9789264311756-en.htm>

Peri, Giovanni, and Chad Sparber. (2009). Task Specialization, Immigration, and Wages. American Economic Journal: Applied Economics, 1 (3): 135-69. <https://www.aeaweb.org/articles?id=10.1257/app.1.3.135>

Schnepf, S. V. (2007). Immigrants' educational disadvantage: an examination across ten countries and three surveys. Journal of Population Economics, 20, 527-545. Retrieved from: <https://link.springer.com/article/10.1007/s00148-006-0102-y>

Siar, Sheila. (2013). From Highly Skilled to Low Skilled: Revisiting the Deskilling of Migrant Labor. PIDS Discussion Paper Series No. 2013-30. <https://www.econstor.eu/handle/10419/126949>

Strategies for Effective Lesson Planning, CRTL (Center for Research on Learning and Teaching), University of Michigan

Strategies for Staying Focused on Your Goal (With Tips for Improved Focus). (2021, April 15). Indeed Career Guide. Retrieved January 24, 2022.

Suárez-Orozco, C., Yoshikawa, H., Teranishi, R., & Suárez-Orozco, M. (2011). Growing up in the shadows: The developmental implications of unauthorized status. Harvard Educational Review, 81(3), 438-473.

Szaflarski, M., & Bauldry, S. (2019). The effects of perceived discrimination on immigrant and refugee physical and mental health. In Immigration and Health (pp. 173-204). Emerald Publishing Limited. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/S1057-629020190000019009/full/html>

UNESCO. (2016). Education for people and planet: Creating sustainable futures for all. Global Education Monitoring Report, 2016. <https://en.unesco.org/gem-report/report/2016/education-people-and-planet-creating-sustainable-futures-all>

Wettstein, E. (2005), "Varia Modularisierung im Berufsbildungssystem der Schweiz", https://www.researchgate.net/publication/237267511_Varia_Modularisierung_im_Berufsbildungssystem_der_Schweiz

Zarifis, G. K. (2021). Active citizenship programmes for unemployed young adults with low skills in Southern Europe: Participation, outreach, and barriers. Young adults and active citizenship, 19. <https://library.oapen.org/bitstream/handle/20.500.12657/48705/1/9783030650025.pdf#page=35>