



Co-funded by
the European Union



3LMindset
LifeLong Learning



Adapt your course guide

bit *schulungcenter*
member of bit group




eurospeak



 ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE

Lista de contenidos

- Introducción 3
- 1. Capítulo Comprendiendo las necesidades de los estudiantes inmigrantes con bajas competencias 5
- 2. Capítulo Principios de la Adaptación Curricular 16
- 3. Capítulo Adaptación del currículo del curso 25
- 4. Capítulo Adaptación del material del curso 30
- 5. Capítulo Oportunidades de Coaching y Mentoring 38



Introducción

Los inmigrantes adultos con bajos niveles de cualificación enfrentan a barreras significativas para acceder a oportunidades educativas fundamentales para su integración social y económica. Para abordar estos desafíos, la adaptación de los programas de estudio es crucial. Las instituciones educativas deben modificar sus planes de estudio y metodologías de enseñanza para responder a las necesidades específicas de estos estudiantes, garantizando un acceso equitativo a la educación y facilitando su integración efectiva en las comunidades de acogida.

Uno de los principales desafíos que enfrentan los inmigrantes con bajas competencias es su infrarrepresentación en la educación formal debido a diversas barreras. Estas incluyen dificultades lingüísticas, desconocimiento de los sistemas educativos formales y diferencias culturales que pueden dificultar el aprendizaje efectivo. Muchos de estos estudiantes poseen valiosas experiencias de vida y habilidades que no se reflejan en las titulaciones tradicionales, lo que hace imprescindible que los educadores las reconozcan y las utilicen como base para su formación. Por ello, la necesidad de adaptar los contenidos educativos a sus circunstancias particulares no puede subestimarse.

Esta guía ofrece a los educadores estrategias para ajustar sus enfoques pedagógicos, materiales y métodos de evaluación con el fin de atender las necesidades específicas de los inmigrantes con bajos niveles de cualificación.

Los objetivos clave de esta guía son tres. Primero, busca proporcionar a los educadores una comprensión integral de los desafíos que enfrentan los estudiantes inmigrantes con bajas competencias, con un enfoque especial en la sensibilidad cultural y la inclusión en el aula. En segundo lugar, establece principios para la adaptación curricular, ofreciendo estrategias prácticas para diseñar cursos flexibles y atractivos que integren ejemplos de la vida real y contenidos culturalmente relevantes. Por último, la guía proporciona herramientas y plantillas que ayudan a los educadores a modificar sus materiales de enseñanza, garantizando que sean accesibles para todos los estudiantes, incluidos aquellos con necesidades adicionales, como la dislexia.

Comprender las necesidades de los estudiantes inmigrantes con bajas competencias es fundamental para diseñar programas educativos efectivos.

Muchos de estos estudiantes pueden tener habilidades limitadas en alfabetización o cálculo, pero cuentan con una variedad de experiencias laborales y otras capacidades. Adaptar los cursos para reconocer y aprovechar estas habilidades, al tiempo que se abordan sus carencias educativas, es clave para fomentar su éxito a largo plazo.

Esta guía tiene como objetivo capacitar a los educadores para que abracen la diversidad cultural, aprovechen las oportunidades de aprendizaje experiencial e implementen metodologías inclusivas que se adapten a distintos estilos de aprendizaje. De este modo, los docentes podrán crear entornos de aprendizaje más dinámicos y accesibles, favoreciendo el desarrollo y la integración de los estudiantes inmigrantes tanto dentro como fuera del aula.

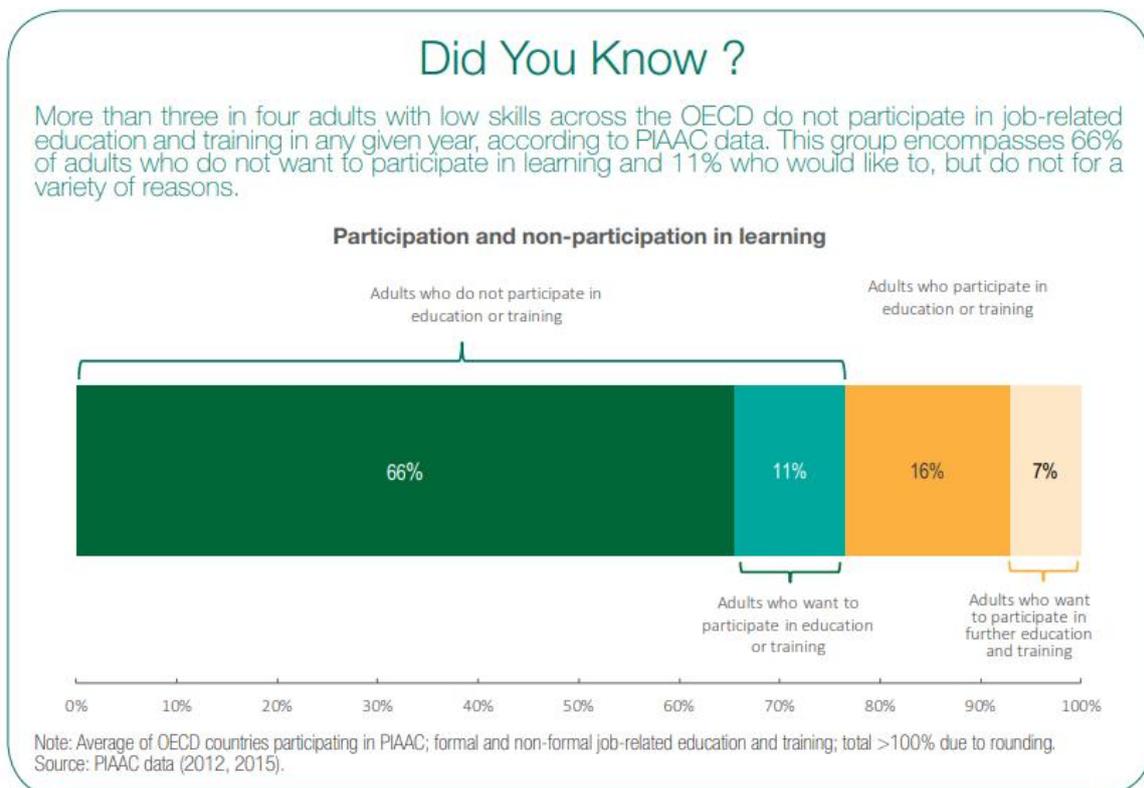


1. Capítulo Comprendiendo las necesidades de los estudiantes inmigrantes con bajas competencias

Las clases rara vez son homogéneas, especialmente en contextos con estudiantes migrantes. Los alumnos provienen de entornos diversos y tienen antecedentes culturales distintos, lo que a menudo define sus necesidades de aprendizaje.

Es importante destacar que muchos adultos con bajas competencias no son, en absoluto, "poco cualificados". Pueden tener niveles limitados de alfabetización y cálculo, pero al mismo tiempo poseen una variedad de habilidades valiosas, como la capacidad de conducir distintos vehículos o brindar atención al cliente. Del mismo modo, aunque algunos adultos no cuenten con títulos formales, han adquirido competencias equivalentes a través de años de experiencia laboral, lo que resalta la importancia de reconocer y valorar estos conocimientos en el proceso educativo.

Desafío clave: Brecha de participación.



Los adultos con bajas competencias tienen menos probabilidades de participar en programas educativos, ya que a menudo les resulta difícil identificar sus propias necesidades de aprendizaje. No obstante, necesitan apoyo para encontrar la formación adecuada y superar barreras como la falta de tiempo, recursos económicos o acceso a la educación.

A continuación, exploraremos algunas estrategias prácticas para fomentar una mayor participación y compromiso de estos estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Involucrar a adultos con pocas habilidades en el aprendizaje: Consejos prácticos.

Alcance:

- **Dónde:** Encuéntralos en lugares que frecuentan, como lugares de trabajo, mercados, tiendas o centros comunitarios.
- **Quién:** Identifica a personas que ya tienen conexiones con estos aprendices (por ejemplo, líderes comunitarios) y ayúdalas a guiar a los aprendices hacia las oportunidades de formación.

Ejemplo: Organiza una sesión informativa sobre el aprendizaje en un mercado local o tienda que muchos trabajadores migrantes visiten. Ofrece volantes en su idioma nativo, explicando los cursos disponibles y sus beneficios.

Motivación:

- Ofrece servicios de asesoramiento y orientación personalizados.
- Crea alianzas con organizaciones que ya atienden a adultos con pocas habilidades (por ejemplo, albergues, centros de empleo).

Ejemplo: Trabaja con el centro de empleo local que ofrece información sobre opciones laborales durante sus reuniones regulares, proporcionando información sobre la oferta educativa y los beneficios potenciales.

□ **Diseño e implementación de lecciones:**

- **Hacer práctico el aprendizaje:** Las lecciones deben centrarse en problemas de la vida real y estar relacionadas con su trabajo o vida diaria.
- **Aprendizaje mixto:** Ofrece opciones tanto presenciales como en línea para adaptarse a sus horarios.

Ejemplo: Para un curso de matemáticas relacionado con el trabajo, utiliza tareas del mundo real como calcular los gastos de supermercado o las horas de trabajo para hacer el contenido más relevante. O utiliza sus propias recetas y anímalas a duplicar los ingredientes para el doble de invitados.

Importancia de la sensibilidad cultural en la educación.

¿Qué es la sensibilidad cultural en la educación?

La sensibilidad cultural en el aula se refiere a la conciencia, comprensión y respeto por las diferentes culturas, creencias y tradiciones. Implica crear un entorno inclusivo que valore la diversidad, promueva la empatía y fomente el diálogo abierto, cultivando un sentido de pertenencia y respeto entre los estudiantes de diversos orígenes culturales.

Crear un entorno culturalmente sensible significa reconocer y respetar los diversos antecedentes de los estudiantes. Aquí hay algunos consejos sobre cómo hacerlo:

Incorporar elementos culturales:

- Incluye las tradiciones, lenguas y experiencias de los estudiantes en tus lecciones.

Ejemplo: Durante una clase de idiomas, pide a los estudiantes que se enseñen mutuamente saludos sencillos de sus lenguas nativas para fomentar el respeto y la curiosidad.

Discusiones abiertas:

- Crea oportunidades para que los estudiantes compartan sus experiencias y aprendan sobre las culturas de los demás.

Actividad: Utiliza la actividad "Círculo de Intercambio Circular" (anexo 1) Donde los estudiantes comparten prácticas culturales, tradiciones y experiencias en una discusión grupal estructurada y de apoyo.

Promover la sensibilidad cultural en el aula es crucial para fomentar un entorno de aprendizaje respetuoso e inclusivo. Aquí hay algunas actividades prácticas sobre cómo hacerlo:

Incorpora perspectivas diversas en el currículo:

Propuesta de actividad: En una clase de historia, asigna a cada estudiante un país o región para investigar y presentar cómo la migración ha influido en la cultura, economía y sociedad de esa área. Esto fomenta una comprensión amplia e inclusiva del tema.

Fomenta discusiones abiertas sobre culturas, creencias y tradiciones:

Propuesta de actividad: Durante una lección sobre religiones del mundo o festivales, organiza discusiones en pequeños grupos donde los estudiantes puedan hablar sobre cómo celebran las principales festividades o eventos significativos en sus propias culturas. Pídeles que comparen las similitudes y diferencias de manera respetuosa.

Crea oportunidades para interacciones interculturales:

Actividad de ponente invitado: Invita a ponentes de diferentes orígenes culturales para que compartan sus experiencias, ya sea sobre cómo superar barreras, tradiciones en su país o trabajar entre culturas. Por ejemplo, un inmigrante local que haya establecido un negocio podría hablar sobre la adaptación cultural y el papel que juega su herencia en su trabajo. Consulta las historias inspiradoras de 3L Mindset (videos) como referencia.

Practicando la sensibilidad cultural en el aula

Crear un ambiente de apoyo:

Actividad: Usa un "frasco de sentimientos" donde los estudiantes dejen de manera anónima notas sobre cómo se sienten ese día. El maestro puede leer algunas en voz alta (sin nombres) y ofrecer palabras generales de aliento para fomentar un sentido de apoyo y solidaridad.

Abordar temas sensibles:

Actividad: Utiliza ejercicios de juego de roles donde los estudiantes representen situaciones relacionadas con temas sensibles. Por ejemplo, los estudiantes podrían representar una situación en la que alguien sufre acoso escolar y luego practicar cómo apoyar a la persona o abordar el problema de manera efectiva.

Fomentar habilidades sociales:

Actividad: Organiza un proyecto grupal donde los estudiantes deban trabajar juntos para resolver un problema del mundo real (por ejemplo, proponer una iniciativa para que haya un traductor disponible en un centro de salud). Supervisa cómo se comunican y se apoyan entre sí, ofreciendo retroalimentación sobre sus interacciones sociales.

Adaptar lecciones para diferentes estilos de aprendizaje

Al diseñar cursos educativos para inmigrantes con bajos niveles de habilidad, es crucial tener en cuenta los diferentes estilos y preferencias de aprendizaje de los estudiantes. Comprender estas características puede mejorar enormemente la experiencia educativa y garantizar que las técnicas de enseñanza sean tanto inclusivas como exitosas. Para asegurar que cada estudiante pueda tener éxito, adapta tu estilo de enseñanza:

Aprendices visuales:

- Usa diagramas, videos y notas codificadas por colores.

Ejemplo: Para un curso de presupuestos, muestra un gráfico circular simple para explicar cómo se divide el ingreso entre los gastos.

Aprendices auditivos:

- Integra discusiones, podcasts y retroalimentación verbal.

Ejemplo: Durante una lección de historia, utiliza narración (escuchar un podcast) o haz que los estudiantes lean en voz alta algunos eventos para que los demás escuchen.

Aprendices kinestésicos:

- Fomenta actividades prácticas y ejercicios de juego de roles.

Ejemplo: En una clase de idiomas, representa escenarios de compras, donde los estudiantes practiquen físicamente las habilidades conversacionales. Cada participante puede seleccionar algunos artículos personales para la "tienda en clase". ¡Decidan los precios y usen dinero falso para comprar!

Aprendices de lectura/escritura:

- Proporciona notas estructuradas y fomenta reflexiones escritas.

Ejemplo: Después de una sesión de capacitación en seguridad, pide a los estudiantes que escriban un resumen corto de los puntos clave. ¡Pueden elegir el formato: desde viñetas hasta mapas mentales!

Herramientas: Lista de verificación para la adaptación práctica del curso

Lenguaje: Usa palabras simples. Reemplaza los términos complejos por un lenguaje común.

- x **Antes:** "No lo hiciste tan mal."
- ✓ **Después:** "¡Hiciste un buen trabajo!"

Diseño: Usa fuentes legibles (como Arial) y asegúrate de que el contenido esté bien espaciado y respaldado por imágenes relevantes.

- x **Before:** Párrafos largos y desestructurados.
- ✓ **After:** Puntos clave claros con espacio entre líneas.

Respeto cultural: Integra las experiencias de los estudiantes permitiéndoles compartir sus historias o tradiciones culturales en clase.

- x **Antes:** En una clase de idiomas multicultural, el instructor enseña una lección sobre saludos y usa solo saludos de la cultura local.
- ✓ **Después:** En la misma clase de idiomas, el instructor comienza la lección explicando la importancia de los saludos en diferentes culturas.

Mejores prácticas:

Entre 2016 y 2018, LUV coordinó el proyecto Erasmus+ *Flipping the Classroom in Adult Education*. La metodología fue inicialmente considerada muy relevante para los migrantes, ya que les permite aprender a su propio ritmo y cuando tienen tiempo, pero resultó difícil de implementar en el aula, ya que carecían de habilidades digitales y acceso a un entorno de aprendizaje en línea en casa. Sin embargo, el maestro decidió implementarla de otra manera: en lugar de que los migrantes aprendieran en casa, utilizaron el aula de computación como su "entorno hogareño". De esta manera, tuvieron acceso y apoyo del mentor durante sus tareas en casa.



Herramientas: Cuestionario de Autoevaluación de Conciencia Cultural (LUV)

Instrucciones: Por favor, lee cada afirmación y elige la opción que mejor describa con qué frecuencia sientes que la afirmación se aplica a ti.

Busco activamente información sobre culturas diferentes a la mía.

- A menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Soy consciente de mis propios prejuicios y sesgos culturales.

- A menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Me siento cómodo interactuando con personas de culturas diferentes a la mía.

- A menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Hago un esfuerzo por aprender frases básicas en los idiomas de las personas con las que interactúo de diferentes culturas.

- A menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Adapto mi estilo de comunicación cuando interactúo con personas de diferentes orígenes culturales.

- A menudo
- A veces
- Rara vez

- Nunca

Considero los antecedentes culturales de los demás al tomar decisiones en un entorno grupal.

- A menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Reflexiono sobre cómo mi perspectiva cultural influye en mis juicios sobre lo que es "normal" o "correcto".

- A menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Respeto y sigo las normas culturales y prácticas de los demás, aunque sean diferentes de las mías.

- A menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Participo activamente en discusiones sobre diversidad cultural e inclusión en mi lugar de trabajo o comunidad.

- A menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Animo a los demás a compartir sus prácticas culturales y puntos de vista sin juzgarlos.

- A menudo
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Puntuación:

- A menudo (4 puntos)

- A veces (3 puntos)
- Rara vez (2 puntos)
- Nunca (1 punto)

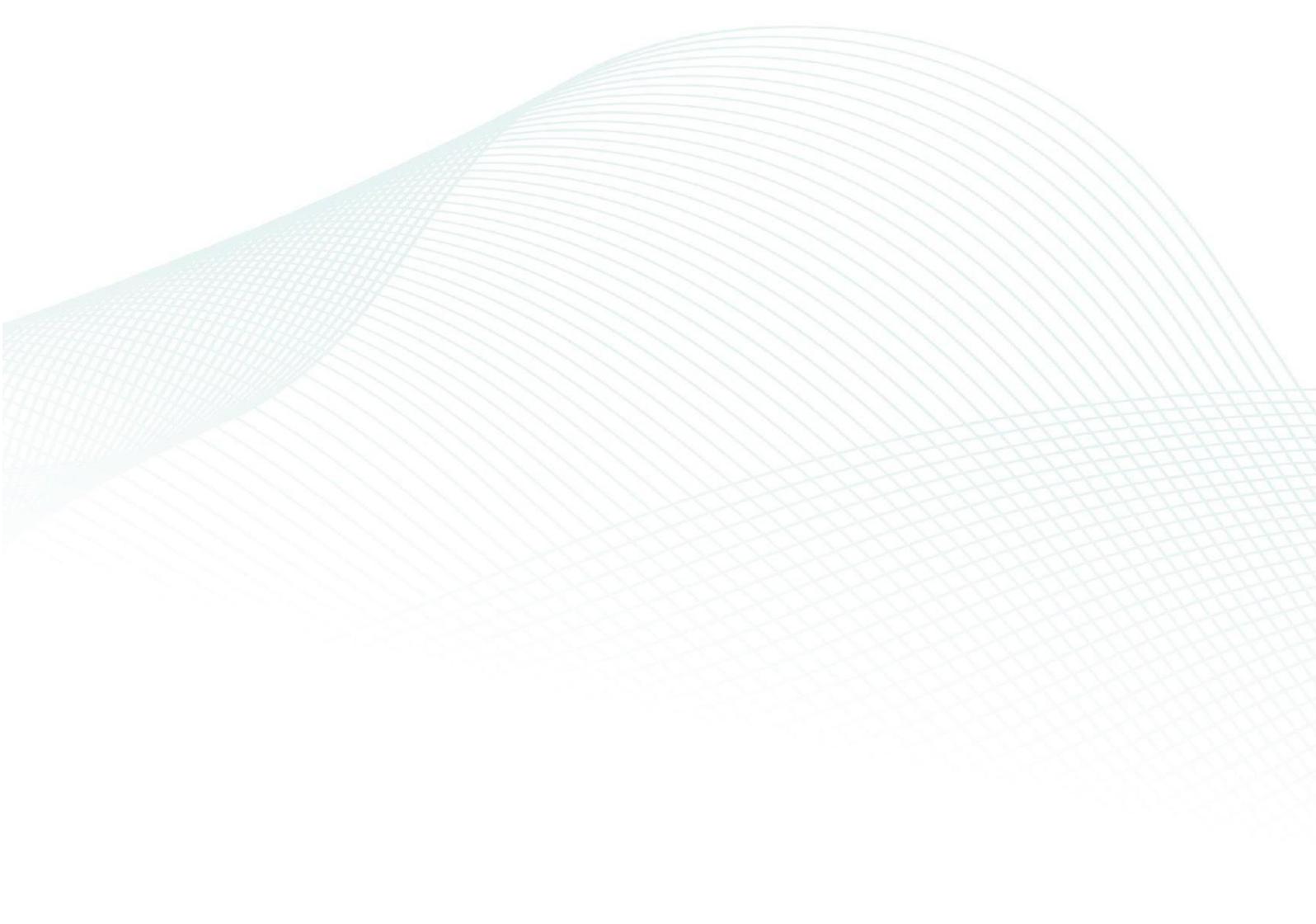
Resultados:

34-40 puntos: Tienes una alta conciencia cultural. Te involucras activamente con diversas culturas y trabajas hacia prácticas inclusivas.

25-33 puntos: Tienes un buen nivel de conciencia cultural, pero aún hay áreas donde puedes mejorar y ser más proactivo.

16-24 puntos: Eres algo consciente de las diferencias culturales, pero necesitas trabajar activamente en comprender y respetar diversas perspectivas.

10-15 puntos: Tienes un nivel bajo de conciencia cultural. Considera buscar recursos y capacitación para comprender mejor y respetar la diversidad cultural.



Fuentes

Dunn, R. S., & Dunn, K. J. (1978). *Teaching students through their individual learning styles: A practical approach*. Reston, VA: Reston Publishing.

European Commission/EACEA/Eurydice (2015), *Adult Education and Training in Europe: Widening Access to Learning Opportunities*. Eurydice Report, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Fouarge, D., T. Schils and A. de Grip (2013), "Why do low-educated workers invest less in further training?", *Applied Economics*, Vol. 45/18, pp. 2587-2601, <http://dx.doi.org/10.1080/00036846.2012.671926>.

Honey, P., & Mumford, A. (1986). *Using your learning styles*. Maidenhead, UK: Peter Honey.

Knowles, M. (1984), *Andragogy in action. Applying Modern Principles of Adult Learning*, Jossey-Bass.

Learning Styles Online. (n.d.). *Overview of Learning Styles*. Retrieved September 4, 2024, from <https://www.learning-styles-online.com/overview/>

OECD (2017), *Educational Opportunity for All: Overcoming Inequality throughout the Life Course*, Educational Research and Innovation, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264287457-en>.

VARK Learn Limited. (n.d.). *The VARK Questionnaire*. Retrieved September 4, 2024, from <http://vark-learn.com/the-vark-questionnaire/>

Windisch, H. (2015), "Adults with low literacy and numeracy skills: A literature review on policy intervention", *OECD Education Working Papers*, No. 123, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/5jrxnjdd3r5k-en>.

2. Capítulo Principios de la Adaptación Curricular

La adaptación curricular es crucial para crear un entorno de aprendizaje en el que todos los estudiantes puedan prosperar. Implica modificar los materiales del curso, las estrategias de enseñanza y las actividades de aprendizaje para satisfacer las diversas necesidades de los estudiantes. Este capítulo describe tres principios fundamentales: crear flexibilidad en la estructura del curso, incorporar ejemplos de la vida real culturalmente relevantes y adoptar metodologías de enseñanza inclusivas.

1. Creando flexibilidad en la estructura del curso

La flexibilidad en la estructura del curso permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y de acuerdo con sus necesidades individuales. Este enfoque apoya la autonomía del estudiante y reduce las barreras que pueden dificultar la participación.

a. Rutas de aprendizaje modulares

Organiza el contenido en módulos más pequeños e independientes que permitan a los estudiantes navegar por el curso a su propio ritmo.

Original: Trabajo de curso presentado en un libro completo o en una conferencia

Adaptado: Módulos separados de autoaprendizaje

Proporciona evaluaciones alternativas para acomodar los diversos estilos de aprendizaje.

Original: Exámenes y pruebas cronometradas

Adaptado: Informes escritos, presentaciones en video, proyectos creativos

Permite múltiples caminos de aprendizaje al ofrecer opciones de aprendizaje a su propio ritmo.

Original: El contenido principal es el mismo para todos los estudiantes

Adaptado: Mantén el contenido principal con apoyo adicional para aquellos que necesiten más tiempo y material extra para quienes necesiten menos tiempo

Ejemplo de Aprendizaje Flexible

En un curso de marketing digital, ofrece la opción de completar un proyecto de análisis sobre tendencias en redes sociales o marketing por correo electrónico. Esto permite a los estudiantes explorar el tema que se alinea más con sus metas profesionales o intereses.

b. Aprendizaje combinado y asincrónico

Una vez que hayas adaptado y creado rutas de aprendizaje modulares, puedes ofrecer opciones de aprendizaje combinado y asincrónico para hacer que los materiales sean más accesibles para los estudiantes.

Adapta los materiales asincrónicos para garantizar su accesibilidad

Original: Clases magistrales con material disponible solo durante el curso

Adaptado: Proporciona materiales asincrónicos como conferencias pregrabadas, podcasts o tareas de lectura que se puedan acceder en cualquier momento.

Crea oportunidades para la colaboración sin requerir que todos estén presentes al mismo tiempo.

Original: Cursos estilo seminario con participación obligatoria durante la clase

Adaptado: Utiliza foros de discusión o actividades grupales en línea para permitir la participación asincrónica.

Ofrece plazos flexibles cuando sea apropiado

Original: Plazos únicos

Adaptado: Permite a los estudiantes entregar tareas dentro de un rango de fechas o fomenta solicitar extensiones con el debido aviso.

Incorpora aprendizaje combinado cuando sea posible

Original: Asistencia obligatoria presencial

Adaptado: Combina sesiones presenciales y en línea con la opción de asistir de manera presencial o virtual.

Ejemplo de aprendizaje asincrónico

En un curso de estadísticas, proporciona videos instructivos que los estudiantes puedan ver antes de la sesión en vivo. Durante la sesión en vivo, pueden participar en discusiones y actividades de resolución de problemas relacionadas con el contenido del video.

2. Relevancia cultural en la estructura del curso

La flexibilidad en la estructura del curso permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y de acuerdo con sus necesidades individuales. Este enfoque apoya la autonomía del estudiante y reduce las barreras que pueden dificultar la participación.

a. Aprendizaje culturalmente relevante

Adapta los ejemplos al contexto cultural y social de los estudiantes.

Ejemplo: Incorpora eventos, objetos o fenómenos familiares en estudios de caso y ejemplos.

Utiliza ejemplos locales para escenarios de resolución de problemas o estudios de caso, haciendo que los conceptos sean más aplicables y reales.

Ejemplo: Adapta los ejemplos del curso a ubicaciones y países locales de los migrantes.

Fomenta que los estudiantes contribuyan con sus propias experiencias o ejemplos culturalmente relevantes en las discusiones de clase, resaltando la diversidad de perspectivas.

Ejemplo: Pregunta a los estudiantes si las suposiciones o prácticas culturales están alineadas con sus propias expectativas culturales.

Ejemplo de relevancia cultural

En un curso de economía, en lugar de discutir solo los sistemas financieros globales, incluye un estudio de caso sobre iniciativas locales de microfinanzas, ayudando a los estudiantes a ver cómo los principios de la economía se aplican a sus comunidades.

b. Estudios de caso inclusivos y medios

Selecciona estudios de caso de diversas culturas y asegúrate de que sean relevantes para el material del curso.

Ejemplo: Empresas de diferentes países, descubrimientos científicos globales.

Diversifica los medios y recursos.

Ejemplo: Utiliza documentales, artículos de noticias e investigaciones de diferentes regiones del mundo.

Usa imágenes culturalmente diversas en presentaciones y materiales.

Ejemplo: Utiliza imágenes que representen comunidades y regiones diversas para reflejar el contexto global del tema.

Destaca las comparaciones interculturales.

Ejemplo: Demuestra la universalidad de los conceptos del curso a través de diferentes sociedades y regiones.

Ejemplo de estudio de caso inclusivo

En un curso de salud pública, examina los sistemas de salud en países desarrollados y en desarrollo, mostrando diferentes enfoques para la gestión y prevención de enfermedades.

Conclusión

Al adaptar los planes de estudio para que sean más flexibles, culturalmente relevantes e inclusivos, los educadores pueden satisfacer las necesidades de los estudiantes diversos y crear un entorno de aprendizaje más atractivo y equitativo. Las estrategias discutidas—rutas de aprendizaje modulares, ejemplos culturalmente relevantes y metodologías inclusivas—son herramientas vitales en la educación moderna, asegurando que cada estudiante tenga la oportunidad de tener éxito.



Ejemplo de mejores prácticas: [Pedagogía culturalmente relevante en inglés](#)

Sam White, una educadora con más de 30 años de experiencia docente, hizo la transición de dirigir un negocio privado de música a enseñar en un entorno de aprendizaje diverso. En Northern Adelaide Senior College, Sam enseña a estudiantes adultos que regresan a la educación provenientes de diversos contextos culturales y lingüísticos, especializándose en involucrar a los estudiantes a través de un enfoque transformador de la educación. En este caso, la clase de inglés de Sam consistió en nueve estudiantes de orígenes vietnamitas, indonesios, nepaleses, afganos e indios.

Sam reestructuró su enfoque tradicional de redacción de ensayos a una tarea multimodal. Los estudiantes realizaron investigaciones sobre las Generaciones Robadas y produjeron narrativas personales, como poemas o canciones, respondiendo a los temas de *Rabbit-Proof Fence*. El proceso de planificación involucró mapas mentales y conceptuales, fomentando el uso de sus lenguas maternas para expresar ideas.

Una actividad clave fue el círculo de conversación, una práctica culturalmente significativa en las comunidades indígenas. A través de un diálogo abierto, los estudiantes compartieron historias de libertad, poder y supervivencia, estableciendo conexiones con sus propias vidas. La inclusión de Jarrad Cherster, un miembro del personal indígena, enriqueció aún más la experiencia de aprendizaje al proporcionar conocimientos de primera mano sobre la historia y cultura aborígenes.

Sam identificó varios desafíos, incluidos las barreras idiomáticas, la gestión de respuestas emocionales y las limitaciones de tiempo. Sin embargo, descubrió que la Pedagogía Culturalmente Relevante (CRP, por sus siglas en inglés) resonaba profundamente con sus valores docentes y fomentaba una conexión profunda entre los estudiantes y el contenido. El éxito de la unidad impulsó a Sam a continuar integrando CRP en su práctica, ampliando su colaboración con el personal indígena y otros educadores.

En conclusión, este estudio de caso demuestra el poder de la pedagogía culturalmente relevante para fomentar el compromiso intelectual y emocional,

transformando tanto a los estudiantes como a los maestros en el proceso. Al basar las lecciones en experiencias humanas compartidas, los estudiantes de Sam terminaron el curso con una mayor apreciación de la historia aborígen y un compromiso con el aprendizaje continuo y la defensa de la reconciliación.

Herramientas: Lista de verificación de principios

1. Creando flexibilidad en la estructura del curso

Aspecto	Acción
Aprendizaje modular	Divida el contenido en módulos o unidades más pequeños. <input type="checkbox"/> Permitir que los estudiantes elijan el orden de finalización.
Alternativa Asesoramientos	Ofrecer diferentes tipos de tareas (ensayo, video, proyecto).
Aprendizaje combinado	Combinar materiales presenciales y en línea. <input type="checkbox"/> Proporcionar materiales de aprendizaje asincrónico (por ejemplo, conferencias pregrabadas).
Plazos flexibles	Proporcionar un rango de fechas de entrega cuando sea posible.

2. Incorporación de ejemplos reales culturalmente relevantes

Aspecto	Acción
Aprendizaje contextualizado	<input type="checkbox"/> Utilizar ejemplos de la vida diaria y los contextos culturales de los estudiantes.

Adaptar los estudios de caso a problemas locales o regionales.

Estudios de caso inclusivos Seleccionar ejemplos de diversas culturas y perspectivas.

Evitar los estereotipos; resaltar la complejidad cultural.

Contribuciones de estudiantes Fomentar que los estudiantes compartan sus experiencias y conocimientos culturales.

Fuentes

1. <https://theeducationhub.org.nz/what-is-culturally-responsive-teaching/>
2. <https://www.thinkific.com/blog/learning-path-design-and-examples/>
3. <https://culturallyresponsivepedagogy.com.au/case-studies-section/case-study-responding-to-history-through-narrative/>



3. Capítulo Adaptación del currículo del curso

En las sociedades multiculturales actuales, los adultos inmigrantes representan una población significativa dentro del panorama educativo. Estas personas traen consigo experiencias, perspectivas y aspiraciones únicas, pero a menudo enfrentan desafíos para acceder y participar en las oportunidades educativas. Por lo tanto, la adaptación del currículo del curso no solo se convierte en una necesidad pedagógica, sino también en un medio para fomentar la inclusión social y el empoderamiento de este grupo diverso.

El objetivo principal de adaptar el currículo del curso para los estudiantes adultos inmigrantes es proporcionarles acceso equitativo a la educación y apoyar su integración exitosa en sus nuevas comunidades. Al personalizar el contenido del currículo, los métodos de instrucción y las estrategias de evaluación para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes adultos inmigrantes, los educadores pueden crear entornos de aprendizaje inclusivos que promuevan la participación, el desarrollo de la confianza y el desarrollo de habilidades.

En esta guía, exploraremos enfoques paso a paso para modificar el currículo del curso para servir mejor a los estudiantes adultos inmigrantes. Proporcionaremos ejemplos de currículos exitosamente adaptados y ofreceremos plantillas para guiar a los educadores en el proceso de adaptación del currículo. A través de estos esfuerzos, nuestro objetivo es capacitar a los educadores para crear experiencias de aprendizaje enriquecedoras y transformadoras que empoderen a los estudiantes adultos inmigrantes para prosperar en sus trayectorias educativas y más allá.

Guía paso a paso para la modificación del currículo:

Realizar una evaluación de necesidades:

Para adaptar eficazmente el currículo para adultos inmigrantes con habilidades más bajas, el primer paso es realizar una evaluación de necesidades. Esto implica investigar los requisitos educativos específicos, las aspiraciones y los obstáculos que enfrenta esta población.

- Realizar evaluaciones de necesidades completas: Profundizar en la comprensión de las necesidades educativas, objetivos y desafíos de los adultos inmigrantes con habilidades más bajas. Esto implica recopilar datos sobre los niveles de competencia lingüística, antecedentes culturales, experiencias educativas previas y barreras para acceder a la educación para adultos.
- Colaborar con actores comunitarios: Trabajar con organizaciones de apoyo a inmigrantes, centros de educación para adultos, instructores de idiomas, responsables políticos y otros actores comunitarios para obtener valiosos conocimientos sobre las diversas necesidades de la población objetivo. Al involucrar a los actores clave, puedes asegurarte de que las modificaciones del currículo aborden los problemas más urgentes que enfrentan los estudiantes adultos inmigrantes.

Establecimiento de objetivos de aprendizaje:

Con una comprensión clara de las necesidades de los estudiantes, el siguiente paso es desarrollar objetivos de aprendizaje basados en sus circunstancias específicas.

- Desarrollar objetivos de aprendizaje claros y medibles: elabora objetivos alineados con las necesidades y metas identificadas en la evaluación de necesidades. Prioriza los objetivos que se centran en la adquisición del idioma, la competencia cultural, las habilidades básicas de alfabetización, la formación profesional y la integración en la fuerza laboral y la comunidad.

Adaptación del contenido del currículo:

Con los objetivos de aprendizaje establecidos, es hora de modificar el contenido del currículo para satisfacer las necesidades y preferencias específicas de los estudiantes adultos inmigrantes.

- Incorporar materiales culturalmente relevantes: Adapta el contenido del currículo existente para incluir materiales, ejemplos y escenarios que resuenen con los antecedentes culturales y experiencias de los adultos inmigrantes con habilidades más bajas. Esto ayuda a los estudiantes a sentirse más conectados con el contenido y facilita un compromiso más profundo.
- Fomentar la diversidad y la inclusión: Integra temas de diversidad, inclusión y justicia social a lo largo del currículo para crear un entorno de aprendizaje acogedor y de apoyo. Al celebrar la diversidad y promover la comprensión intercultural, puedes cultivar un sentido de pertenencia entre los estudiantes.
- Proporcionar oportunidades de aprendizaje experiencial: Mejora el currículo con actividades de aprendizaje experiencial como excursiones, oradores invitados y proyectos de compromiso comunitario. Estas experiencias prácticas refuerzan los resultados del aprendizaje y permiten a los estudiantes aplicar sus habilidades en contextos del mundo real.

Implementación de instrucción diferenciada:

Para acomodar las diversas necesidades y preferencias de aprendizaje de los estudiantes adultos inmigrantes, es esencial emplear estrategias de instrucción diferenciada.

- Ofrecer una variedad de enfoques de instrucción: Utiliza una mezcla de métodos de instrucción, incluidos conferencias, discusiones en grupo, actividades prácticas y presentaciones multimedia, para adaptarse a diferentes estilos y preferencias de aprendizaje.
- Proporcionar rutas de aprendizaje flexibles: Ofrece opciones de aprendizaje flexibles como módulos a su propio ritmo, tutoría entre pares y talleres en pequeños grupos para adaptarse a las preferencias y necesidades de aprendizaje individuales. Esto permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y centrarse en áreas donde necesitan apoyo adicional.

- Proporcionar andamiaje y apoyo: Ofrece mecanismos de andamiaje y apoyo como servicios de apoyo lingüístico, asesoramiento académico y formación en alfabetización digital para facilitar el acceso y la retención de todos los estudiantes. Al proporcionar el apoyo necesario, puedes asegurarte de que cada estudiante tenga la oportunidad de tener éxito.

Evaluación y evaluación continua:

Finalmente, la evaluación juega un papel crucial en la medición del progreso de los estudiantes y en la mejora continua del currículo.

- Desarrollar herramientas de evaluación completas: Crea herramientas de evaluación formativas y sumativas que estén alineadas con los objetivos de aprendizaje y midan el progreso hacia las metas del *Mindset 3L*. Utiliza una combinación de métodos de evaluación cuantitativos y cualitativos, incluidos exámenes de competencia, revisiones de portafolios, autoevaluaciones y evaluaciones entre pares.
- Usar los datos de evaluación para la mejora continua: Utiliza los datos de evaluación para informar la mejora continua del currículo, identificar áreas de mejora y celebrar los logros y hitos de los estudiantes. Al revisar regularmente los datos de evaluación, puedes asegurarte de que el currículo siga siendo relevante y eficaz para satisfacer las necesidades de los estudiantes adultos inmigrantes.

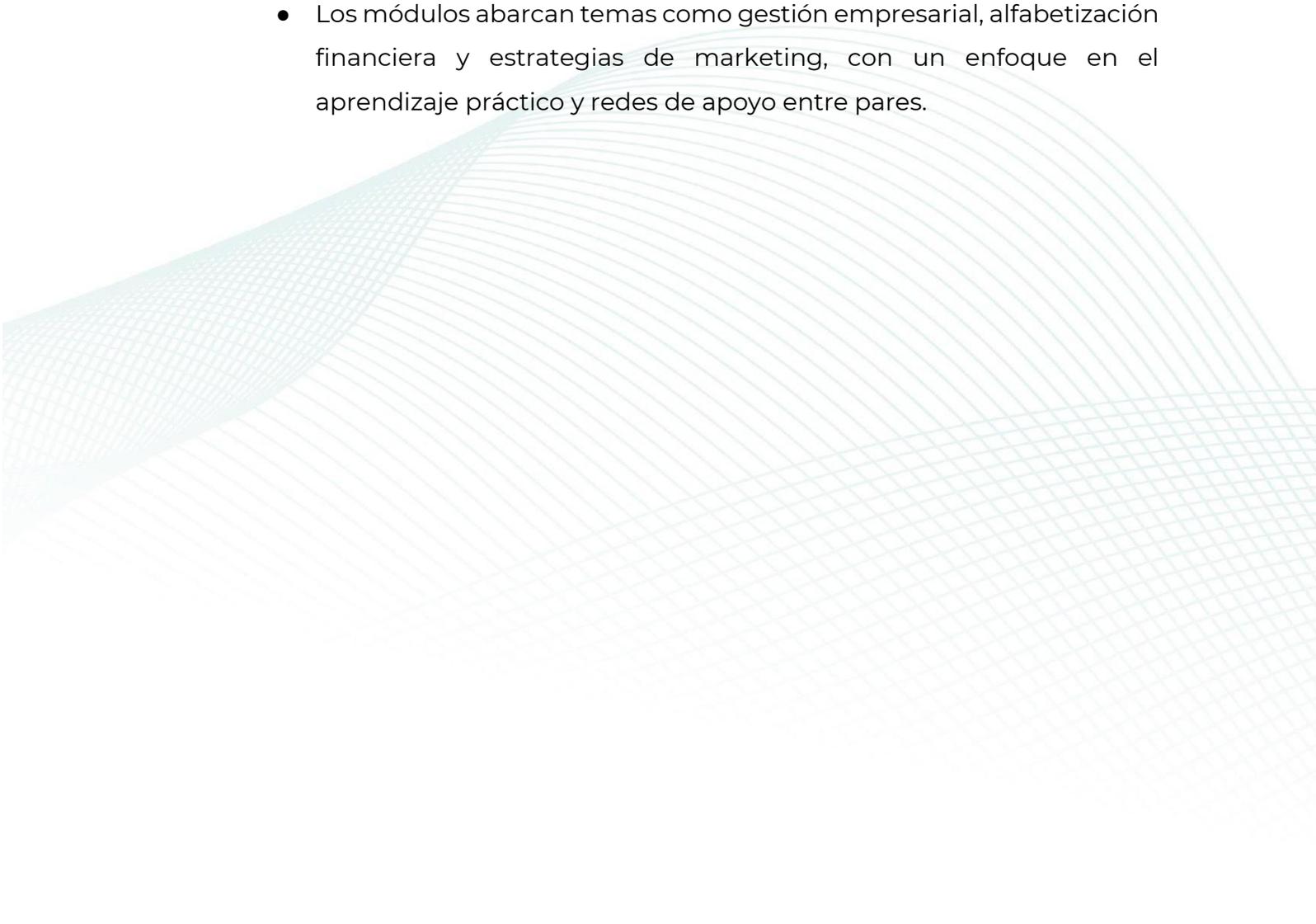
Siguiendo esta guía paso a paso, los educadores pueden adaptar el currículo del curso para servir mejor a las necesidades únicas de los adultos inmigrantes con habilidades más bajas, promoviendo su logro educativo, inclusión social y bienestar general.

Ejemplos de buenas prácticas de currículos adaptados con éxito:

Programa de lenguaje y alfabetización para recién llegados:

- Desarrollado en colaboración con líderes de la comunidad inmigrante, este programa combina la enseñanza de idiomas con la capacitación en habilidades prácticas de alfabetización, adaptadas a los antecedentes culturales y lingüísticos de los participantes.
- El contenido del currículo incluye materiales auténticos, como textos bilingües, recursos audiovisuales y proyectos comunitarios, para mejorar la competencia lingüística y promover la integración social.

Entrenamiento en habilidades vocacionales para mujeres refugiadas:

- Diseñado para empoderar a las mujeres refugiadas con habilidades vocacionales y formación en emprendimiento, este currículo incorpora contenido culturalmente sensible y oportunidades de mentoría para apoyar la autosuficiencia económica.
 - Los módulos abarcan temas como gestión empresarial, alfabetización financiera y estrategias de marketing, con un enfoque en el aprendizaje práctico y redes de apoyo entre pares.
- 

4. Capítulo Adaptación del material del curso

En el siguiente capítulo, te proporcionamos información específica, plantillas y herramientas recomendadas. Puedes utilizarlas para adaptar los materiales de aprendizaje existentes a las necesidades de tus estudiantes, los migrantes con habilidades más bajas.

Adaptación del lenguaje

Para mejorar el texto, debemos centrarnos primero en adaptar el lenguaje. Esto significa evitar términos técnicos complejos y utilizar un vocabulario sencillo y accesible para una audiencia amplia. Si es necesario, podemos usar imágenes para ayudar a explicar términos complicados o traducir palabras individuales al idioma nativo de los participantes. Existen muchos programas de traducción disponibles en Internet. Los siguientes ejemplos ilustran la importancia de la adaptación lingüística::

Evitar palabras complicadas como:

Complicado: Implementar / Asequible

Forma simple: Hacer / Barato

Usa términos precisos y evita generalizaciones:

Complicado: Documento de identidad

Forma simple: Pasaporte

Asegúrate de usar siempre las mismas palabras::

Complicado: Estás explicando algo sobre un curso de alemán. Una vez usas la palabra "curso de alemán". Luego usas la palabra "curso de idiomas".

Forma simple: Siempre usa la palabra "curso de alemán" en clase.

Si no es posible simplificar las palabras, **explica las palabras complicadas:**

Malik tuvo un accidente con un coche. Ahora tiene problemas con la espalda. Necesita practicar cómo moverse correctamente de nuevo. El término complicado para esto es fisioterapia: Malik necesita fisioterapia.

Usa verbos en tus oraciones en lugar de hacer la oración complicada:

Complicado: Mañana es la inscripción para el próximo curso de alemán.

Simple: Mañana, te inscribes para el curso de alemán.

Intenta usar un lenguaje positivo. Evita el lenguaje negativo con la palabra "no":

Complicado: ¡No lo hiciste tan mal!

Simple: ¡Lo hiciste muy bien!

Adaptaciones de diseño

Una vez que hayas adaptado las palabras del material de enseñanza, también puedes cambiar el diseño. Con los siguientes cambios sugeridos, puedes diseñar tus documentos para que sean accesibles a muchas personas:

Cambia la configuración básica. Para hacer esto, ajusta el tamaño de la fuente:

Difícil: El tamaño de fuente de 11 pt es demasiado pequeño

Bueno: El tamaño de fuente de 14 pt es bueno.

También revisa la fuente que has seleccionado. Se hace una distinción entre fuentes con serifa y aquellas sin serifa. Una serifa es una pequeña línea o trazo en el extremo de una letra. Es mejor usar una fuente SIN serifa:

Difícil: La fuente Times New Roman es difícil. (con serifa)

Bueno: Las fuentes Arial o Verdana son buenas. (sin serifa)

Si deseas cambiar un texto existente, observa cuidadosamente el espaciado de las líneas o los párrafos.

Difícil: Tomo el autobús al trabajo todos los días. trabajo. El autobús sale todos los días a las 7:00 a.m. todos los días. Consigo un asiento en el autobús todos los días. Solo unas pocas personas viajan en el autobús.

Bueno:

Tomo el autobús al trabajo todos los días.

El autobús sale todos los días a las 7:00 a.m.

Consigo un asiento en el autobús todos los días.

Solo unas pocas personas viajan en el autobús.

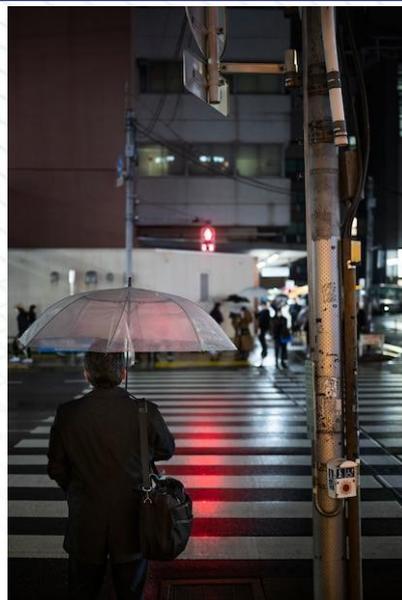
Es particularmente ventajoso si utilizas ayudas visuales, como imágenes o videos. Usa imágenes para ilustrar mejor los textos. Debes asegurarte de que las imágenes se ajusten bien al tema y al contenido que se va a transmitir.

Estás explicando a los estudiantes las reglas de tráfico. Quieres usar una imagen para explicar que es importante detenerse en un semáforo en rojo.

Difícil de entender:



Bueno para entender:



Reconociendo diferentes orígenes culturales

La migración, las experiencias de los refugiados y las diferentes culturas pueden ser incluidas en los cursos. Esto demuestra que se respetan las diferencias y crea un ambiente de aprendizaje de apoyo. Permita que los participantes presenten sus biografías. No se excluya a usted mismo; moverse dentro de su propio país también se considera migración. A este tipo de migración se le llama migración interna.

En lugar de los ejercicios tradicionales de presentación al inicio, puede incluir el siguiente ejercicio en su kit de métodos. También puede realizar este ejercicio en formato en línea.

Conexiones globales



Prepare un gran mapa del mundo. Imprímalo en un formato grande o compártalo en línea. En el formato presencial, los aprendices recibirán un pin y un hilo. En el formato en línea, asigne un color a cada aprendiz. Los aprendices deben colocar los pins en sus ubicaciones personales en el mapa del mundo y conectar esos lugares con el hilo. En el formato en línea, marque los lugares con el color de cada aprendiz. En el siguiente paso, pida a los aprendices que hablen sobre sus lugares de residencia.

También puede hacer preguntas para fomentar la discusión, tales como:

- ¿Había algunas tradiciones específicas?
- ¿Qué idioma se hablaba allí?

- ¿Cuál era tu comida favorita de allí?

El objetivo de este ejercicio no es centrarse en la conexión particular de cada uno con su país de origen, sino en la biografía migratoria de todos los aprendices. El enfoque está en la diversidad y en compartir las biografías personales para establecer una conexión.

Ejemplo de buena práctica: Respeto por las normas y valores culturales

En cada formato de enseñanza, se reúnen personas desconocidas que traen consigo diferentes normas y valores, incluso sin tener una biografía migratoria. Es importante acordar directrices comunes sobre el comportamiento en el aula. Aquí está disponible un folleto sobre comportamiento respetuoso. Discutirás los asuntos organizativos con tus estudiantes antes de tu lección. Incluye el folleto en este momento y distribúyelo a los estudiantes.





3LMindset

LifeLong Learning

Pautas de comportamiento



01

Respetarse unos a otros.

Trate a todos en la sala con cortesía y respeto, independientemente de su origen, idioma o religión. Permita que todos terminen de hablar antes de comenzar.



02

Escuche atentamente.

Escucha atentamente e intenta comprender cuando los demás hablan. Intenta comprender lo que alguien dice, incluso si habla otro idioma.



03

Comparte tus pensamientos

Comparte tus ideas sin dudarlos. Todos podemos aprender unos de otros. Si quieres hablar, levanta la mano.



04

Ayudarnos unos a otros.

Esté preparado para ayudar a sus compañeros con cualquier dificultad o pregunta que puedan tener. Trabajando juntos, podemos enriquecer nuestra experiencia de aprendizaje.



05

Respetar las reglas.

Cumpla con las reglas acordadas en el curso para que todos puedan aprender de forma segura y respetuosa.

3LMindset

LifeLong Learning

Lista de verificación



Idioma

- Reemplace las palabras complicadas por palabras simples: Implementar -> Hacer
- Evite las generalizaciones.
- Intente usar un lenguaje positivo. Evita el lenguaje negativo con la palabra "no".
- Utilice siempre los mismos términos.
- Explique los términos más complicados utilizando un ejemplo.

Diseño

- Ajuste el tamaño de fuente a al menos 14 pt.
- Utilice una fuente sin serifas, por ejemplo Arial.
- Asegúrese de utilizar un interlineado más amplio y, en textos más largos, es mejor utilizar un párrafo por cada nueva oración.

interpersonal

- Hable abiertamente sobre malentendidos o ambigüedades.
- Realice representaciones o debates sobre cuestiones interculturales para animar a los participantes.
- Haz el ejercicio de "Conexiones mundiales"

Políticas

- Tenga en cuenta que las normas y valores culturales pueden variar.
- Establecer pautas claras para una interacción respetuosa.
- Utilice las pautas sugeridas.



Fuentes

Adaptación del lenguaje

Netzwerk Leichte Sprache e.V. (2022). Die Regeln für Leichte Sprache.
https://www.leichte-sprache.org/wp-content/uploads/2023/03/Regelwerk_NLS_Neuauf12022_web.pdf

Adaptaciones de diseño

Erster Österreichischer Dachverband Legasthenie gGmbH (2019, April 10).
SCHRIFTARTEN FÜR LEGASTHENE MENSCHEN.
https://www.legasthenie.at/Fonts_Broschuere.pdf

Netzwerk Leichte Sprache e.V. (2022). Die Regeln für Leichte Sprache.
https://www.leichte-sprache.org/wp-content/uploads/2023/03/Regelwerk_NLS_Neuauf12022_web.pdf

Imágenes

Freepik | Create great designs, faster. (o. D.). Freepik. <https://www.freepik.com/>

Reconociendo diferentes orígenes culturales

UNHCR/ÖIF (2020). AUFBRECHEN ANKOMMEN BLEIBEN.
https://www.integrationsfonds.at/fileadmin/user_upload/202009_UNHCR_OIE_F_Bildungsmaterial_final.pdf

5. Capítulo Oportunidades de Coaching y Mentoring

En el siguiente capítulo, te proporcionamos información específica, plantillas y herramientas recomendadas. Puedes usar estas para adaptar los materiales de aprendizaje existentes a las necesidades de tus estudiantes, los migrantes poco cualificados.

Oportunidades de coaching y mentoring

El coaching es una forma de ayudar a alguien a alcanzar su meta. Como puedes ver, hay una situación que debe resolverse y un objetivo que debe lograrse en este proceso. Como resultado, hablamos de un periodo específico que se extiende desde el presente hasta el futuro cercano.

El coaching tiende a considerarse más centrado en el desarrollo personal y profesional: el coach puede apoyar a su coachee haciendo preguntas que faciliten la reflexión y una mayor autodeterminación (Campbell & van Nieuwerburgh, 2017).

Los beneficios de esta práctica incluyen:

- Aumento de la capacidad analítica para identificar metas y la capacidad reflexiva para pensar sobre ellas.
- Autoconciencia y empoderamiento personal.
- Progreso en habilidades de comunicación y socialización.
- Bienestar personal: mejorar la gestión del estrés, la motivación, la creatividad y otros aspectos.

El mentoring es un método que también se enfoca en las personas y su desarrollo desde una perspectiva diferente. La persona que realiza el mentoring, también conocida como mentor, es alguien que tiene experiencia previa en el tema que se va a tratar, a diferencia de un coach. En otras palabras, en el mentoring, el mentor proporciona un ejemplo de sus propias experiencias y articula su discurso en torno a sus emociones, sentimientos o conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de afrontamiento. Por lo tanto, no es solo un observador o experto, sino que también juega un papel inspirador para los demás.

El objetivo del mentoring, por lo tanto, no es alcanzar una meta específica, sino servir como referencia para el afrontamiento en el futuro.

La mayoría de los mentores han adquirido experiencia en el rol que su mente ocupa ahora o al que aspira, pueden ofrecer consejos claros y apoyarán la fijación de metas, a menudo juzgando el logro de los estándares establecidos por una agencia externa (como los estándares para el estatus de maestro cualificado).

Las principales ventajas para aquellos que optan por el mentoring incluyen:

- La proliferación de redes conectadas.
- Considerar otras perspectivas y soluciones a los problemas.
- Promoción de una marca personal.
- Impulsar el éxito y la confianza.

Lo que ambos tienen en común es que pueden crear un espacio productivo para conversaciones profesionales (Lofthouse & Thomas, 2017), y ahí es donde radica su potencial en términos de la implicación de los docentes con el currículo.

a. Integración del coaching y el mentoring en el currículo

Para integrar el coaching y el mentoring en el currículo, se deben tomar ciertos pasos y decisiones.



Lista de verificación de coaching y mentoría ✨



- Identifique sus objetivos y resultados
- Selecciona y capacita a tus entrenadores y mentores
- Empareja a tus entrenadores o mentores
- Define tu modelo de coaching y mentoring
- Implementa tu programa de coaching y mentoría
- Evalúa tu programa



b. Consejos prácticos para un coaching efectivo

Implementar programas de coaching y mentoring para migrantes poco cualificados requiere sensibilidad, conciencia cultural y un enfoque estructurado pero flexible. Aquí tienes algunos consejos prácticos:

1. Comprender su contexto

Sensibilidad cultural: Tómate el tiempo para comprender su contexto cultural, las barreras lingüísticas y los desafíos personales.

Factores socioeconómicos: Reconoce las limitaciones prácticas (por ejemplo, acceso a recursos, estatus legal) que pueden afectar su capacidad para participar en el coaching.

2. Establecer metas claras y alcanzables

Enfócate en **metas pequeñas y alcanzables** que aumenten la confianza. Muchos migrantes poco cualificados pueden sentirse abrumados por sus circunstancias, por lo que establecer metas claras y realistas es esencial.

Orientación profesional: Ayúdales a trazar un camino hacia trabajos potenciales o el desarrollo de habilidades que se alineen con sus intereses.

3. Simplificar la comunicación

Usa un **lenguaje simple y claro** para comunicarte. Evita el argot y prepárate para explicar conceptos de diferentes maneras o con ayudas visuales.

Ofrece **apoyo bilingüe** o asegúrate de que los materiales estén disponibles en el idioma nativo del migrante.

4. Desarrollar confianza y relación

Construir confianza lleva tiempo, especialmente con poblaciones vulnerables. Demuestra consistencia, escucha activa y empatía.

Proporciona un **espacio seguro y sin juicios** para que compartan sus experiencias y desafíos.

5. Celebrar pequeños logros

Reconoce y celebra cada hito para ayudar a aumentar la autoestima y la motivación. Los migrantes pueden sentirse desanimados debido al progreso lento o los contratiempos.

Refuerza los comportamientos positivos y las mejoras regularmente para aumentar su sentido de logro.

6. Crear vías para más aprendizaje y empleo

Conéctalos con oportunidades de **formación profesional, aprendizaje de idiomas o educación continua.**

Establece relaciones con empleadores dispuestos a contratar y capacitar migrantes, enfatizando la **formación en el trabajo** y las pasantías.

c. Estudios de caso sobre programas de mentoring exitosos

Desarrollo de liderazgo y compartición de conocimientos: La Universidad de Leeds destaca el caso de Jim Bird, quien participó en un programa de mentoring tanto como mentor como mentee. Jim enfatiza el valor de obtener nuevas perspectivas e ideas de mentores experimentados, lo que contribuyó al desarrollo de su propio liderazgo.

- Fuente: University of Leeds: Mentoring Case Studies: <https://accelerate.ucsf.edu/training/mdp-cases>

Diversidad e Inclusión: Together Platform, una empresa especializada en soluciones de mentoring en línea, proporciona ejemplos de programas exitosos que priorizan la diversidad y la inclusión. Uno de estos programas, implementado por Avison Young, una firma de servicios inmobiliarios comerciales, conecta estratégicamente a empleados experimentados con miembros de diversos grupos de recursos para empleados, fomentando la transferencia de conocimientos y promoviendo un entorno laboral más inclusivo.

- Fuente: Together Platform: 10+ Examples of Successful Mentoring Programs: <https://www.togetherplatform.com/>

Historias de buenas prácticas

a. Presentación de estudios de caso exitosos de instituciones educativas y empleadores

Estudio de caso: Google & QuestBridge - Cerrando la brecha para estudiantes de alto rendimiento y bajos ingresos

Institución educativa: QuestBridge (programa de vinculación universitaria sin fines de lucro)

Empleador: Google (empresa tecnológica)

Muchos estudiantes de alto rendimiento y bajos ingresos no tienen acceso a oportunidades en universidades de élite debido a restricciones financieras. Google

tenía como objetivo aumentar la diversidad en su fuerza laboral tecnológica e identificó un grupo de talento en estos grupos poco representados.

Google se asoció con QuestBridge, un programa que conecta a estudiantes de alto rendimiento y bajos ingresos con universidades para admisión temprana y becas completas. Google ofreció a estos estudiantes no solo ayuda financiera, sino también oportunidades de mentoría con empleados de Google. Los mentorados recibieron orientación profesional, información sobre la industria y exposición al mundo tecnológico.

b. Lecciones aprendidas y aprendizajes adquiridos

- **Compromiso temprano:** Al conectarse con los estudiantes temprano en su búsqueda universitaria, Google fomentó una conexión sólida e influyó en las aspiraciones profesionales.
- **La mentoría importa:** La mentoría brinda un apoyo invaluable y orientación para ayudar a los estudiantes a navegar por la vida universitaria y sus metas profesionales.
- **Asociaciones mutuamente beneficiosas:** Esta colaboración benefició a ambas partes. Google tuvo acceso a un grupo talentoso y diverso de futuros empleados, mientras que los estudiantes de QuestBridge recibieron apoyo financiero y para el desarrollo profesional.

Resultados:

- Aumento de la diversidad en la fuerza laboral tecnológica de Google.
- Mejora en el acceso a la universidad y las perspectivas profesionales para estudiantes poco representados.
- Establecimiento de un modelo exitoso de asociaciones entre empleadores e instituciones educativas centradas en la diversidad y la inclusión.

Este estudio de caso resalta el poder de la colaboración entre instituciones educativas y empleadores. Al trabajar juntos, pueden cerrar la brecha para estudiantes talentosos de contextos desfavorecidos y construir una fuerza laboral futura más diversa y cualificada.

Herramienta: Modelo GROW

El modelo GROW es una estrategia de coaching que fomenta el uso de preguntas abiertas y escucha activa para identificar objetivos clave, analizar la situación actual y elaborar planes de acción generales basados en la información obtenida.

El método fue desarrollado por John Whitmore en su reconocido libro *Coaching for Performance* (1988), y sus siglas representan los siguientes conceptos:

G: Goals (Metas)

R: Reality (Realidad)

O: Options (Opciones)

W: Will (Voluntad)

Cómo aplicar el modelo GROW

Sus pilares son las preguntas abiertas, que permiten al cliente expresar sus valores y deseos sin estar condicionado por el lenguaje utilizado, y la escucha activa, que reduce los prejuicios que pueden distorsionar el mensaje.

1. Identificar y definir metas: El objetivo es hacer que el migrante poco cualificado olvide, por un momento, los medios y piense solo en el fin. No es el momento para establecer objetivos pequeños; lo que buscamos es determinar el porqué, el propósito fundamental.

Posibles preguntas:

- ¿Qué es lo más importante?
- ¿Cuál es el propósito?
- ¿Qué te hace feliz?
- ¿Qué problemas quieres resolver?
- ¿Por qué decidiste emprender este proyecto?
- ¿Qué es para ti el éxito?

2. Análisis de la realidad: El objetivo es fomentar un ambiente en el que el migrante poco cualificado pueda expresarse con total sinceridad, ya que esto es un requisito para ser lo más fiel posible a las circunstancias. La conversación debe dirigirse hacia aquellos aspectos relevantes en el presente, sin entrar innecesariamente en el pasado ni preocuparnos por el futuro sin base para ello.

Posibles preguntas:

- ¿Cómo te sientes?
- ¿Cuál es la situación actual?
- ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrentas?
- ¿Has tomado alguna acción?
- ¿Qué resultados has logrado hasta ahora?
- ¿Qué retroalimentación has recibido?

3. Búsqueda de opciones: Exploración abierta de cualquier tipo de ventaja, oportunidad o recurso que podría ser útil para alcanzar las metas.

Posibles preguntas:

- ¿Cuál sería el primer paso a dar?
- ¿Qué recursos y medios tienes a tu disposición?
- ¿Has investigado oportunidades fuera de tu entorno?
- ¿Qué otras opciones no has considerado aún?
- ¿Cómo ayudarías a alguien más con el mismo problema?
- ¿Qué ha funcionado en el pasado?

4. Compromiso y planificación: En la fase final, se proporcionan las herramientas necesarias para que el cliente establezca un plan de acción realista y concreto, y para ayudarle a sentirse involucrado en él y llevarlo a cabo con constancia y disciplina.

Posibles preguntas:

- ¿Cuál será tu nivel de compromiso diario?

- ¿Qué disponibilidad tendrás?
- ¿Qué metas concretas usarás para evaluar el progreso?
- ¿Te sientes motivado?
- ¿Qué importancia tiene la perseverancia para ti?



Fuentes

Oportunidades de coaching y mentoring

CIPD. "Coaching and mentoring."

<https://www.cipd.org/en/knowledge/factsheets/coaching-mentoring-factsheet/>

LinkedIn. "What are best practices for integrating coaching and mentoring?"

<https://www.linkedin.com/advice/1/what-best-practices-integrating-coaching-hjrge?lang=en>

Leeds Beckett University. "Using mentoring and coaching to focus on the curriculum in action."

<https://www.leedsbeckett.ac.uk/blogs/carnegie-education/2019/07/using-mentoring-and-coaching-to-focus-on-the-curriculum-in-action/>

Santander. "¿Qué es el 'coaching'? ¿Qué es el 'mentoring'? ¿Son lo mismo?"

<https://www.santander.com/es/stories/coaching-vs-mentoring>

Integración del coaching y mentoring en el currículo

University of Southampton. "Top tips for coaching."

<https://www.southampton.ac.uk/~assets/doc/hr/Top%20tips%20for%20coaching.pdf>

Estudios de caso sobre programas de mentoring exitosos

UCSF Clinical & Translational Science Institute. "Mentoring Development Program Cases." <https://accelerate.ucsf.edu/training/mdp-cases>

Together. "The Ultimate Mentoring Software." <https://www.togetherplatform.com/>

Conclusión

En conclusión, adaptar los cursos para estudiantes migrantes poco cualificados no solo implica modificar el contenido, sino también fomentar un entorno de aprendizaje que valore la diversidad, la inclusión y la flexibilidad. Esta guía resalta la necesidad de que los educadores comprendan los desafíos únicos que enfrentan estos estudiantes y ofrece estrategias prácticas para superarlos. La sensibilidad cultural, las estructuras de curso flexibles y el uso de ejemplos relevantes y reales son componentes esenciales de este proceso de adaptación.

A lo largo de la guía, enfatizamos la importancia de realizar evaluaciones de necesidades exhaustivas para personalizar los currículos según las necesidades específicas de los estudiantes. De esta manera, los educadores pueden crear objetivos de aprendizaje medibles que aborden áreas clave como la adquisición del idioma, la competencia cultural y las habilidades vocacionales. Igualmente importante es la adaptación de los materiales del curso, asegurando que sean accesibles para todos los estudiantes mediante el uso de un lenguaje sencillo, un diseño apropiado y herramientas que acomoden diversas preferencias de aprendizaje.

Esta guía también resalta la importancia del coaching y mentoring, los cuales brindan apoyo adicional a los estudiantes fuera del aula. Los estudios de caso exitosos de diversos socios demuestran cómo los programas de mentoring pueden tener un impacto positivo en los estudiantes al ofrecerles la orientación y el aliento necesarios para tener éxito.

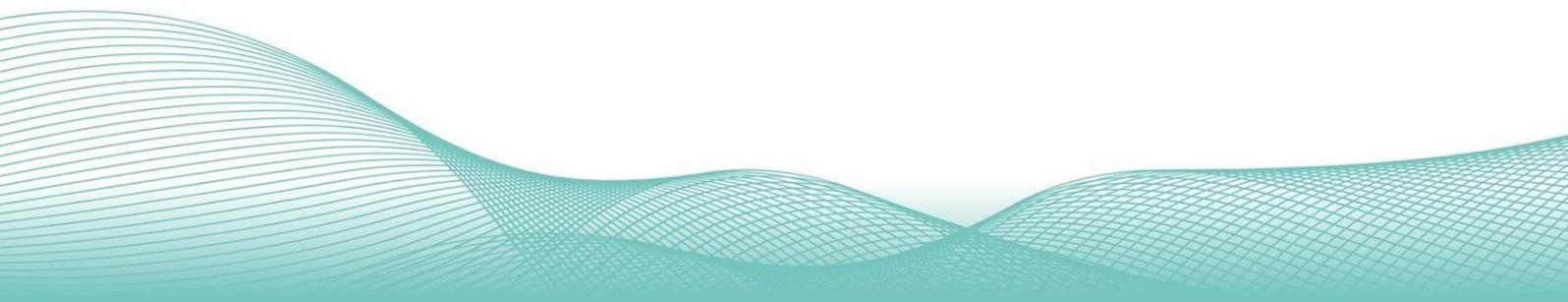
Al implementar las recomendaciones y utilizar las herramientas proporcionadas, los educadores pueden crear experiencias de aprendizaje transformadoras que empoderen a los migrantes poco cualificados para superar barreras, alcanzar sus objetivos educativos e integrarse completamente en sus nuevas comunidades. La importancia de este trabajo no puede ser sobreestimada, ya que contribuye directamente a la cohesión social y al bienestar económico tanto de los estudiantes como de las sociedades de las que ahora forman parte. Esperamos que esta guía sirva como un recurso valioso para los educadores, ayudándoles a crear programas educativos más inclusivos y efectivos para los estudiantes que más lo necesitan.



Co-funded by
the European Union



3LMindset
LifeLongLearning



www.3lmindset.com



www.facebook.com/3LMindset

bit *schulungcenter*
member of *bit* group




eurospeak



 ANDRAGOŠKI ZAVOD
LJUDSKA UNIVERZA VELENJE